



La digitalisation massive transforme aujourd'hui profondément le métier d'assureur avec notamment :

- La multiplication des objets connectés et des robots, les conditions de souscription et la gestion des contrats;
- Le volume croissant d'informations et leur diversité (Big data, approches comportementales prédictives) transforment les offres, de plus en plus personnalisées;
- La multiplication des canaux de communication, notamment les réseaux sociaux face au risque d'image, modifie la nature des échanges et des contacts et conduit à la création de procédures de gestion spécifiques;
- Les progrès technologiques, liés par exemple à l'intelligence artificielle ou à la sécurisation des échanges de données, impactent la répartition des tâches entre les services des sociétés et des prestataires extérieurs (automatisation).
- Du fait de cette place grandissante du digital, il nous paraît que les sociétés d'assurances ont besoin de permettre à leurs salariés qui sont désireux de se former au métier de la visualisation des données, et que proposer une formation à cette compétence réponde à cette attente.

La certification de Gestion des données de référence vise à s'assurer d'une meilleure maîtrise des données et d'acquérir un point de référence unique concernant les données clients, produits, salariés, fournisseurs, organisation...

Cela permet aussi aux entreprises :

- d'éliminer un grand nombre d'erreurs, de redondances et d'incohérences au niveau de leur système d'information qui est fragmenté et disparate;
- d'éliminer les doublons au niveau des bases clients et contrats permettant ainsi d'accroître la productivité et la performance opérationnelle tout en gagnant en précision dans l'information acquise par les échanges de données;
- de maîtriser et de réduire le coût de non-qualité de la donnée à travers une meilleure gestion du cycle de vie de la donnée.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est demandé pour suivre cette formation.

## DURÉE DE LA FORMATION

Cette formation de 49 heures se déroule sur 7 jours (7 heures de formation par jour).

Les cours ont lieu une fois par semaine sur Paris (8<sup>e</sup> arrondissement), permettant d'allier travail et formation.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Des intervenants expérimentés, tous professionnels et experts du secteur, vous aident à comprendre et à mémoriser les sujets inscrits au programme, à l'aide de plans de cours et de fiches de synthèse.

Les cours sont couplés avec des mises en situation et des cas pratiques.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations basées sur des cas d'entreprises réels ou fictifs.
- Études de cas pratiques (Mise en place de la gouvernance des données de référence – Architecture du système de données de référence – Étude d'opportunités de lancement de projet de gestion de données de référence).

## PROGRAMME ET COMPÉTENCES ÉVALUÉES

### 1 Définition et mise en place de la gouvernance des données de référence

- ▶ Définir le processus de transformation des données en Information et en connaissance.
- ▶ Identifier les acteurs de la gouvernance des données (gestionnaire et propriétaire de la donnée).
- ▶ Concevoir le processus de mise en qualité des données.
- ▶ Modéliser le processus de gestion de cycle de vie des données (traçabilité, historisation et restitution).

### 2 Définition de l'architecture de gestion de données de référence

- ▶ Définir l'architecture d'un système de gestion de données de référence.
- ▶ Définir les contraintes liées à l'acquisition et la collecte des données à intégrer dans le système de gestion de données de référence.
- ▶ Établir la proposition de valeur Métier en tenant compte des rôles et fonctions des différents modules d'un système de gestion de données de référence.

### 3 Cadrage du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence

- ▶ Réaliser une étude d'opportunité incluant un dossier de choix d'un pilote à partir de critères préétablis.
- ▶ Définir les conditions de réalisation d'un pilote de solution, les critères de réussite d'un pilote et réaliser le test de la solution pilote.
- ▶ Arbitrer sur la base des résultats obtenus du pilote le lancement des travaux de conception d'une solution de gestion de données de référence.
- ▶ Élaborer le plan de suivi budgétaire du projet de gestion de données de référence en veillant à la répartition des parts contributives de chaque acteur du projet (Métier, IT, autres).
- ▶ Élaborer un planning du projet de gestion de données de référence ainsi que les différents indicateurs clés.

### 4 Conception du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence

- ▶ Définir le nouveau modèle opérationnel cible (organisation de la gestion des données de référence – processus – technologie) aligné avec les objectifs visés pour optimiser l'exploitation de la solution retenue.
- ▶ Réalisation du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.
- ▶ Piloter les travaux de développement de la solution.

### 5 Déploiement de la solution de gestion de données de référence

- ▶ Réaliser le suivi de l'exécution des campagnes de tests (Métiers et techniques) ainsi que les simulations sur la base d'indicateurs de performance.

### 6 Accompagnement à la gestion des impacts organisationnels et culturels liés à la mise en place d'une nouvelle solution de gestion de données de référence

- ▶ Définir les modalités opérationnelles permettant à l'entreprise de transformer sa culture de données appropriées par chacun à une culture « Propriétaire/ Gestionnaire » des données.
- ▶ Élaborer le plan d'actions opérationnelles permettant aux utilisateurs de s'approprier la nouvelle solution.

- ▶ Exercices et applications pratiques (Élaboration d'un plan budgétaire – Processus de mise en qualité des données – Définition et choix des indicateurs de pilotage – Élaboration d'un plan d'action accompagnant la mise en place d'une nouvelle solution de gestion de données de référence).

## ORGANISATION DES JURYS

Le jury est composé de trois personnes. L'une représentante de l'équipe pédagogique et deux membres, l'un employeur et l'autre salarié du secteur.

À l'issue de ces 7 journées de formation, l'apprenant se verra remettre le Certificat de compétence « Gestion des données de référence ».

## MODALITÉ DE FINANCEMENT

Cette formation peut être prise en charge de différentes façons.

Chaque dossier est analysé et les moyens de financement sont étudiés lors de votre candidature auprès de l'ESA.

Par exemple, pour une personne dépendant de la branche assurance, il est possible de se faire financer en passant par son CPF (**CPF enregistré sous le n° 218514 auprès de la Branche des sociétés d'assurances**).

**Pour les autres branches :**

- ▶ CPF 220019 - COPANEF.
- ▶ CPF 214018 de la CPNE des industries de santé - Branche de l'Union.
- ▶ CPF 210522 de la CPNE des industries de santé - Branche de l'industrie pharmaceutique.
- ▶ CPF 212440 de la CPNE de la branche du travail temporaire.
- ▶ CPF 216245 de la branche du commerce de détail de l'habillement et des articles textiles.

**En complétant cette formation par les modules suivants :**

- Visualisation des données,
- Traitement des données,
- Se développer par l'exploitation des données clients,
- Exploration des données,
- Accompagnement à la mise en place d'un réservoir de données métiers,

**il est possible d'obtenir le « MBA Sciences des données ».**

Les cours ont lieu à l'ESA  
39 rue de Moscou - 75008 Paris  
(Métro Rome, ligne 2)