



ESA
ÉCOLE SUPÉRIEURE
D'ASSURANCES

FORMATIONS EN ALTERNANCE

ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT PRIVÉ
SUPÉRIEUR TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL

LES VALEURS DE L'ESA

EXCELLENCE

ENGAGEMENT

INNOVATION



À L'ESA, nous nous engageons à offrir des formations de qualité grâce à une équipe pédagogique impliquée, tout en cultivant une approche humaine et responsable. Notre engagement repose sur l'éthique et une attention particulière aux enjeux sociétaux, préparant nos étudiant·es à devenir des professionnel·les conscient·es et compétent·es. Par l'intégration des dernières avancées technologiques et l'anticipation des défis de demain, nous offrons un cadre dynamique et innovant, propice à l'épanouissement et à la réussite de chacun·e.

UNE ÉCOLE PROFESSIONNALISANTE

L'ESA, École Supérieure d'Assurances, fondée en 1980, est un acteur clé des formations en Assurance, Banque et Gestion de Patrimoine à Paris.

Association Loi de 1901, l'ESA propose des formations en alternance, continues et à distance, conçues avec des expert-es pour offrir des compétences adaptées à l'assurance, à la banque, aux risques et la gestion de patrimoine.

Avec un suivi individualisé et des programmes actualisés, l'ESA garantit la réussite de ses étudiant-es. Plus de 1 500 élèves sont formé-es chaque année pour intégrer des secteurs en constante évolution.

ÉDITO

À l'ESA, notre objectif est de former les professionnel·les de demain dans les secteurs clés de la banque, de l'assurance, des risques et de la gestion de patrimoine. Grâce à nos formations en alternance et continues, nous offrons à chaque étudiant·e la possibilité de se former à la fois sur le terrain et en profondeur, tout en s'adaptant aux évolutions rapides du marché.

L'alternance permet à nos étudiant-es d'acquérir des compétences pratiques directement en entreprise, tandis que nos programmes de formation continue sont conçus pour accompagner les professionnel·les dans l'actualisation de leurs compétences. Nous mettons un point d'honneur à offrir des formations d'excellence, alliant savoir-faire et innovation, dans un environnement dynamique et tourné vers l'avenir.



Patrick GUÉZAIS
Président Directeur Général

CHIFFRES CLÉS

+ de **1500**
ÉTUDIANT·ES

20 000
ANCIENS
DIPLOMÉ·ES

100%
DE NOS ÉTUDIANT·ES
SONT EN
ALTERNANCE

87%
des étudiant·es sont satisfait·es
de l'enseignement en 2024

3 PROGRAMMES
INTERNATIONAUX
EN ALTERNANCE

ACCOMPAGNEMENT
ENTREPRISE À
360°

+ de **400**
ENTREPRISES
PARTENAIRES

+ de **25**
ÉCOLES
PARTENAIRES

39K
SALAIRE MOYEN
ANNUEL BRUT

NOS ÉCOLES PARTENAIRES

L'ESA compte plus de 25 écoles partenaires dans toute la France qui dispensent nos formations suivantes :

- Bachelor Chargé·e de Clientèles en Assurance & Banque (3e année)
- Manager de l'Assurance (5e année)
- Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise (5e année)
- Expert·e en Ingénierie Patrimoniale (5e année)

RÉSEaux RENASUP

- | | |
|--|--|
| ANGOULÊME ●
Lycée Sainte Marthe Chavagnes | METZ ● ●
Institut de La Salle |
| ARGENTAN ●
Ensemble Scolaire Jeanne d'Arc Notre Dame | NANTES ●
OGE C
Notre Dame de Toutes Aides |
| BRIVE ● ●
Lycée Bahuet | NICE ●
Etablissement Saint Vincent de Paul |
| CHOLET ●
Lycée La Providence | PERPIGNAN ●
OGE C
Notre Dame de Bon Secours |
| DOULLENS ●
Lycée Montalembert | POITIERS ●
Campus Saint Jacques de Compostelle |
| GRENOBLE ● ●
Institutions Les Charmilles | REIMS ●
Groupe Saint Michel |
| LE HAVRE ●
Lycée Jeanne d'Arc | RENNES ● ●
Groupe Saint Jean Lycée de La Salle |
| LYON ● ●
Centre de formation Saint-Marc | ROUEN ● ●
Institution Sacré Coeur |
| MARSEILLE ● ●
Lycée Charles PEGUY | TOULON ●
Campus Marie France |
| | TOURS ●
Lycée Sainte Marguerite |

HORS RENASUP

- BAYONNE - TALIS ●
- BORDEAUX - TALIS ●
- BREST QUIMPER - ITC ●
- CAEN - E2SE ● ●
- LE HAVRE - E2SE ●
- MÉRIGNAC - Noschool ● ●
- MONT-DE-MARSAN - Noschool ● ●
- TOULOUSE - VIDAL ● ● ●
- TOURCOING - ECOSUP ● ● ●
- STRASBOURG - ECP Apprentissage ● ●

La diversité et la solidité de ses enseignements ont permis à l'école de bénéficier d'une reconnaissance au niveau national et international notamment en :

- Algérie avec l'INSAG
- Sénégal avec l'IFAGE



PROCESSUS D'ADMISSION

N'ATTENDEZ PAS POUR VOUS INSCRIRE !

On s'occupe de votre alternance

LES 4 ÉTAPES POUR INTÉGRER UNE FORMATION EN ALTERNANCE

1

DOSSIER DE CANDIDATURE

À remplir en ligne sur notre site internet

→ www.esassurances.com



2

TESTS EN LIGNE

Des QCM sont envoyés à la/le candidat-e : français, anglais, culture générale, assurances.

3

ENTRETIEN DE MOTIVATION

Entretien de motivation en visioconférence avec la/le responsable de la formation.

4

DÉCISION DU JURY

La réponse définitive d'admission est communiquée sous 8 jours.

ACCOMPAGNEMENT ALTERNANCE

L'Ecole Supérieure d'Assurances a placé l'alternance au coeur de son projet pédagogique.

À l'ESA, nous vous aidons à trouver une alternance adaptée à vos ambitions professionnelles.

Grâce à notre réseau d'entreprises partenaires, le Pôle Entreprises organise des job dating et des entretiens collectifs pour faciliter votre placement. Une méthodologie qui garantit un accompagnement optimal.

+98%

des étudiant-es inscrit-es à l'ESA décrochent leur alternance grâce à nos équipes pour la rentrée.

Votre carrière débute dès votre admission à l'ESA

L'ESA a toujours développé des partenariats avec des entreprises de l'assurance, de la banque, de la finance...

Notre démarche est de proposer, en lien avec les obligations du marché, des formations conformes et adaptées au monde de l'entreprise et à ses exigences.

Véronique Jane KOGAN

Directrice des Relations Entreprises





5 BONNES RAISONS

DE REJOINDRE L'ESA

01

UN CORPS PROFESSORAL EXPERT ET ENGAGÉ :

À l'ESA, vous êtes encadré-es par des enseignant-es issu-es des milieux académiques et professionnels, expert-es dans leurs domaines. Leur approche innovante et connectée aux besoins du marché vous garantit un apprentissage concret et impactant. Plus qu'une formation, nous vous offrons les clés pour exceller dans vos carrières et devenir des acteur-riche reconnu-e du monde professionnel.

03

DES PROGRAMMES INTERNATIONAUX D'ENVERGURE :

À l'ESA, nous vous offrons l'opportunité unique de développer une carrière internationale grâce à notre partenariat privilégié avec Coventry University London. Ce partenariat vous permet d'obtenir un double diplôme, reconnu en France et à l'étranger, qui valorisera votre profil sur un marché globalisé. Préparez-vous à vivre une expérience enrichissante, à élargir vos horizons et à accéder aux opportunités professionnelles les plus prestigieuses.

02

ACCOMPAGNEMENT RIGoureux ET PERSONNALISÉ :

À l'ESA, vous bénéficiez d'un accompagnement individualisé tout au long de votre parcours. Que ce soit pour votre orientation, vos choix académiques ou votre insertion professionnelle, nos équipes sont à vos côtés pour répondre à vos besoins spécifiques et valoriser vos talents. Grâce à des conseils sur mesure, vous développez une vision claire de votre futur et atteignez vos objectifs professionnels dans les meilleures conditions.

04

UNE EXCELLENCE RECONNUE :

Depuis plus de 45 ans, l'ESA incarne l'excellence dans la formation aux métiers de l'assurance, de la banque, du risque et de la gestion de patrimoine. Nos étudiant-es bénéficient d'un enseignement rigoureux et de qualité, adapté aux attentes des recruteurs. Cette exigence se reflète dans nos résultats : un taux élevé d'insertion professionnelle et une reconnaissance durable auprès des entreprises.

05

UNE PÉDAGOGIE INNOVANTE :

L'ESA vous prépare à intégrer un secteur en constante évolution grâce à une pédagogie innovante et des partenariats avec des entreprises pionnières. En développant des compétences adaptées aux besoins du marché, vous devenez un-e acteur-riche clé, prêt-e à relever les défis d'un environnement professionnel dynamique.

NOS FORMATIONS EN ALTERNANCE

100% de nos titres
sont inscrits au RNCP et donc
reconnus par l'Etat.

BAC +2

**1^{RE} & 2^E
ANNÉE**
(contrat de 2 ans)

BTS Assurance

BAC +3

TITRE RNCP DE NIVEAU 6

**3^E
ANNÉE**
(contrat d'1 an)

Bachelor Chargé-e de Clientèles en Assurance
et Banque

🇬🇧 Bachelor Chargé-e de Clientèles en Assurance et Banque
& Bachelor of Science in Insurance, Banking and Finance
en partenariat avec Coventry University London

BAC +5

TITRE RNCP DE NIVEAU 7

**4^E & 5^E
ANNÉE**
(contrat de 2 ans)

Manager de l'Assurance

Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise

Expert-e en Ingénierie Patrimoniale

🇬🇧 Manager de l'Assurance & Master of Science in
International Insurance Management *en partenariat
avec Coventry University London*

🇬🇧 Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise &
Master of Science In Risk Management & Cybersecurity
en partenariat avec Coventry University London

🇬🇧 (Double diplôme international)

RYTHME D'ALTERNANCE

BAC +2 (BTS - DIPLÔME D'ÉTAT)

↔ 1 semaine à l'école / 1 semaine en entreprise

BAC +3 (BACHELOR - TITRE RNCP DE NIVEAU 6)

↔ 1 semaine à l'école / 1 semaine en entreprise

BAC +5 (TITRE RNCP DE NIVEAU 7)

↔ 1 semaine à l'école / 3 semaines en entreprise

100% EN ALTERNANCE

BTS ASSURANCE

Diplôme d'Etat



Niveau 5 (Bac +2)



**Formation
en alternance**



DURÉE
2 ans



RYTHME
1 semaine école / 1
semaine entreprise



PRÉREQUIS
Bac validé



RENTREE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage &
Professionnalisation

► POSSIBILITÉ DE POSTULER
HORS PARCOURSUP

► **85%** de taux de réussite
en 2025

DÉBOUCHÉS

- Téléconseiller-ère en assurances
- Gestionnaire de contrats
- Chargé-e d'indemnisation
- Conseiller-ère commercial-e en assurances
- Collaborateur-riche d'agent d'assurances / courtage
- Assistant-e chef-fe de produit en assurances
- Attaché-e commercial-e

LES +

- Plateforme digitale simulation entretien
- Professeur-es membres de jury BTS
- Simulations d'oraux
- Plateforme digitale Anglais
- Plateforme digitale Rédaction

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Chargé-e de Clientèles en Assurance et Banque
- Double diplôme Bachelor Chargé-e de Clientèles en Assurance et Banque & Bachelor of Science in Insurance, Banking and Finance 🇬🇧

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le **BTS Assurance** est une formation de deux ans qui vise à fournir aux étudiant-es une compréhension approfondie de l'industrie de l'assurance, de son environnement économique et juridique. **L'objectif principal de ce programme est de préparer les étudiant-es à exercer des activités variées à caractère commercial, technique, marketing / communication et de gestion en relation avec les assuré-es.**

À l'issue du BTS Assurance, les diplômé-es sont prêt-es à intégrer le monde professionnel avec une polyvalence exceptionnelle. Elles peuvent exercer dans une variété d'environnements tels que les entreprises d'assurances, les banques, les mutuelles, les cabinets de courtage d'assurances, ou les agences générales d'assurances.

ADMISSION

1

Dossier de candidature

2

Tests en ligne

3

Entretien de motivation

4

Validation sous 8 jours par le jury

ÉVALUATIONS

L'étudiant-e est évalué-e sur 7 unités : U1, U2, U3.1, U3.2, U4.1, U4.2, U5 en épreuves finales. 2 épreuves se déroulent en CCF (contrôle en cours de formation) à l'ESA.

**CULTURE GÉNÉRALE ET
EXPRESSION**

- Communiquer par écrit ou à l'oral
 - S'informer, se documenter
 - Appréhender un message
 - Apprécier un message ou une situation
-

ANGLAIS

- Compréhension écrite de documents, brochures, dossiers, articles de presse...
 - Compréhension orale d'informations
 - Expression écrite : prise de notes, rédaction de comptes rendus, ...
 - Expression orale
-

**CULTURE PROFESSIONNELLE
ET SUIVI DU CLIENT**

- Droit général
- Assurance emprunteur
- Fondamentaux de l'activité économique
- Environnement économique, juridique et managérial de l'assurance
- Techniques bancaires

**DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET
CONDUITE D'ENTRETIEN**

- Préparation : composition du dossier et contenu des fiches BTS
 - Canaux de communication efficaces selon le contexte commercial
 - Accueillir et identifier le besoin du client ou du prospect avec les nouveaux outils
 - Développer son portefeuille clients et la prospection commerciale
 - Méthode de conduite d'entretien
 - Gestion de contrats, proposer des contrats d'assurance / d'assistance adaptés, souscription
 - Oraux ateliers : mise en situation assurantielle, cas pratiques
-

GESTION DE SINISTRE

- Droit de la responsabilité, contenu de la gamme de services de l'assureur, protection juridique
 - Assurance auto, garantie, convention, fonds de garanti, assurance multirisques habitation (MRH)
 - Assurance prévoyance, épargne assurance, assurance santé
 - Atelier Assurance de biens et de responsabilités (cas pratiques, fiches...)
 - Ateliers assurance de personne
 - Lire et comprendre un contrat
 - Gestion des sinistres (oraux et ateliers)
 - Accueil en situation de sinistre (oraux, préparation fiches...)
-

**COMMUNICATION DIGITALE, UTILISATION
DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DES
OUTILS NUMÉRIQUES**

- Procédure de l'entreprise, fonctionnalités et modes opératoires des systèmes d'information
- Réseaux et approches clients
- Outils numériques et IA

100% EN ALTERNANCE

BACHELOR CHARGÉ·E DE CLIENTÈLES EN ASSURANCE ET BANQUE

Titre de niveau 6 inscrit au RNCP 40253

► Également proposé en double diplôme international, en partenariat avec l'Université de Coventry London



Niveau 6 (Bac +3)



Formation
en alternance



DURÉE
1 an



RYTHME
1 semaine école / 1
semaine entreprise



PRÉREQUIS
Bac +2 validé



RENTRÉE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage &
Professionnalisation

► 98% de taux de réussite
en 2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le/la Chargé·e de Clientèles en Assurance et Banque prospecte, informe et conseille une clientèle diversifiée (particuliers et professionnels) sur des produits d'assurances (dommages, prévoyance, vie, épargne retraite) et bancaires.

Travaillant en banque, compagnie d'assurance ou courtage, il/elle doit maîtriser les compétences techniques et répondre aux obligations réglementaires du secteur.

Cette formation met l'accent sur le développement de compétences relationnelles et commerciales via des exercices pratiques, préparant les étudiant·es à exceller dans la gestion de la relation client et des produits financiers.

DÉBOUCHÉS

- Assistant·e de gestion PME-PMI
- Conseiller·ère en produits financiers ou produits bancaires
- Technico-commercial·e
- Chargé·e de clientèle banque
- Conseiller·ère en épargne bancaire
- Assistant·e manager
- Analyste financier·ère en agence
- Trésorier

POURSUITE D'ÉTUDES

- Manager de l'Assurance
- Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise
- Expert·e en Ingénierie Patrimoniale
- Double diplôme Manager de l'Assurance & Master of Science in International Insurance Management 🏆
- Double diplôme Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise & Master of Science In Risk Management & Cybersecurity 🏆

ADMISSION

1

Dossier de candidature

2

Tests en ligne

3

Entretien de motivation

4

Validation sous 8 jours par le jury

ÉVALUATIONS

Contrôle des blocs de compétences, mémoire, grand oral.

BACHELOR CHARGÉ·E DE CLIENTÈLES EN ASSURANCE ET BANQUE

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

DÉVELOPPEMENT D'UN PORTEFEUILLE CLIENTS EN ASSURANCE ET BANQUE

- Prospection commerciale sur site / face à face / en visio en prenant en compte les différentes situations d'handicap potentielles des clients
- Techniques de ventes en fonction du parcours client et de ses spécificités et adaptation de ces techniques de vente à des personnes en situation de handicap (soulever les barrages aux problématiques auditives et/ ou visuelles dans le cadre d'une vente)
- Comment créer un plan d'action commercial en intégrant les spécificités de la banque et de l'assurance en s'appuyant sur le plan marketing défini au sein de la structure (cross canal / outils collaboratifs du système d'Information...)
- Segmentation de la clientèle en fonction de la stratégie définie
- Fidélisation et développement du portefeuille client avec intégration de l'aspect "réseaux d'influence"
- Synthèse de l'avant-vente par les différents outils d'analyse du portefeuille clients (enquêtes de satisfaction client / promoscore...) et des cibles (en intégrant l'IA et la data)
- Environnement juridique (avec un focus sur les évolutions sur les majeurs protégés, situation de tutelle et curatelle), environnement économique, veille concurrentielle banque et assurance afin de déterminer les axes de différenciation
- Comment optimiser la relation client par la data et l'IA

CONSEIL ET VENTE DE PRODUITS ET SERVICES BANCAIRES, ASSURANTIELS ET FINANCIERS AUPRÈS DES PROSPECTS ET CLIENTS DU PORTEFEUILLE

- Santé individuelle, assurance dommage corporel et prise en compte des profils clients notamment lié au handicap
- Comment accompagner le client et adapter l'offre en fonction de l'analyse de ses besoins avec comme objectif la finalisation de la vente
- Comment optimiser l'analyse patrimoniale au titre de la vente des produits financiers
- Fiscalité du particulier et loi Madelin
- Assurance vie, PER, épargne salariale (loi pacte)
- Environnement du particulier, assurance de biens et RC du particulier (Auto / Loi Hamon / MRH) y compris parcours client
- Préconisation et accompagnement en fonction des états financiers d'un professionnel
- Moyens de paiement actuels et futurs, financement des particuliers y compris parcours clients, garantie emprunteur, focus sur la convention AERAS
- Environnement professionnel, Risques des professionnels (Multi risques, bris de machine, homme clé, RC du dirigeant) et flotte auto
- Analyse des besoins et des attentes en utilisant les nouveaux outils en fonction des profils clients, notamment liés au handicap
- Assurances prévoyance santé collective et professions libérales

GESTION COURANTE DES ACTIVITÉS EN ASSURANCE ET BANQUE INTÉGRANT LA MISE EN OEUVRE D'UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DE LA SATISFACTION CLIENT

- Intégrer la RSE dans l'approche commerciale avec valorisation de la stratégie interne de l'entreprise
- Gestion de sinistre
- Mise en application des process de conformité en banque et assurance (DDAD, KYC, RGPD, CNIL...)
- Surveillance du portefeuille avec intégration de l'aspect fraude en "s'appuyant" sur l'IA et sensibilisation à la lutte anti-blanchiment (Tracfin...)
- Gestion des conflits (internes et externes)

- Techniques de communication pour optimiser la satisfaction client en fonction de son profil (en prenant en compte les personnes en situation de handicap)
- Comment piloter une gestion de crise en s'appuyant sur un PCA / PRA avec analyse de l'impact en e-réputation

TITRES ET CERTIFICATIONS APRÈS LA FORMATION :

- Chargé·e de Clientèles en Assurance et Banque, titre de niveau 6 inscrit au RNCP : 40253
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1

100% EN ALTERNANCE



Double diplôme

BACHELOR CHARGÉ·E DE CLIENTÈLES EN ASSURANCE ET BANQUE & BACHELOR OF SCIENCE IN INSURANCE, BANKING AND FINANCE

Titre de niveau 6 inscrit au RNCP : 40253



Niveau 6 (Bac +3)



Formation en alternance



DURÉE
1 an



RYTHME
1 semaine école / 1
semaine entreprise



PRÉREQUIS
Bac +2 validé &
TOIEC > 650 ou
équivalent



RENTREE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage &
Professionnalisation

► En partenariat avec :

RenaSup

In collaboration with

Coventry University

London

► 100%

de taux de réussite en 2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le/la **Chargé·e de Clientèles en Assurance et Banque** prospecte, informe, conseille une clientèle de personnes physiques, de salarié·es, de commerçant·es, de professionnel·les libéraux·ales et de retraité·es dans le choix de produits d'assurance de dommages, de prévoyance, d'assurance-vie, d'épargne retraite mais aussi de produits bancaires. Il prospecte et conseille également une clientèle d'entreprises (PME, ETI).

Dans le cadre de son partenariat avec Coventry University London, l'ESA a conçu un **double programme "Chargé·e de Clientèles Assurance Banque" et "Bachelor of Science in Insurance, Banking and Finance"** avec un enseignement en anglais et en français. Le "Bachelor of Science in Insurance, Banking and Finance" **permet de compléter la formation par un approfondissement des compétences en finance.**

DÉBOUCHÉS

- Chargé·e de comptes internationaux
- Chargé·e de clientèles dans une banque réseau
- Chargé·e de clientèles dans une société d'assurance
- Ingénieur·e commercial·e
- Conseiller·ère en assurance-finance
- Gestionnaire d'opérations d'assurances produits internationaux
- Gestionnaire de sinistres (dommages ou corporels)

POURSUITE D'ÉTUDES

- Double diplôme Manager de l'Assurance & Master of Science in International Insurance Management 🇬🇧
- Double diplôme Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise & Master of Science In Risk Management & Cybersecurity 🇬🇧
- Manager de l'Assurance
- Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise
- Expert·e en Ingénierie Patrimoniale

ADMISSION

1

Dossier de candidature

2

Tests en ligne

3

Entretien de motivation

4

Validation sous 8 jours par le jury

ÉVALUATIONS

Contrôle des blocs de compétences mémoire, grand oral, validation des 6 modules internationaux.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

DÉVELOPPEMENT D'UN PORTEFEUILLE CLIENTS EN ASSURANCE ET BANQUE

- Prospection commerciale sur site / face à face / en visio en prenant en compte les différentes situations d'handicap potentielles des clients
- Techniques de ventes en fonction du parcours client et de ses spécificités et adaptation de ces techniques de vente à des personnes en situation de handicap (soulever les barrages aux problématiques auditives et/ou visuelles dans le cadre d'une vente)
- Comment créer un plan d'action commercial en intégrant les spécificités de la banque et de l'assurance en s'appuyant sur le plan marketing défini au sein de la structure (cross canal / outils collaboratifs du système d'Information...)
- Segmentation de la clientèle en fonction de la stratégie définie
- Fidélisation et développement du portefeuille client avec intégration de l'aspect "réseaux d'influence"
- Synthèse de l'avant-vente par les différents outils d'analyse du portefeuille clients (enquêtes de satisfaction client / promoscoring...) et des cibles (en intégrant l'IA et la data)
- Environnement juridique (avec un focus sur les évolutions sur les majeurs protégés, situation de tutelle et curatelle), environnement économique, veille concurrentielle banque et assurance afin de déterminer les axes de différenciation
- Comment optimiser la relation client par la data et l'IA

CONSEIL ET VENTE DE PRODUITS ET SERVICES BANCAIRES, ASSURANTIELS ET FINANCIERS AUPRÈS DES PROSPECTS ET CLIENTS DU PORTEFEUILLE

- Santé individuelle, assurance dommage corporel et prise en compte des profils clients notamment lié au handicap
- Comment accompagner le client et adapter l'offre en fonction de l'analyse de ses besoins avec comme objectif la finalisation de la vente
- Comment optimiser l'analyse patrimoniale au titre de la vente des produits financiers
- Fiscalité du particulier et loi Madelin
- Assurance vie, PER, épargne salariale (loi pacte)
- Environnement du particulier, Assurance de biens et RC du particulier (Auto / Loi Hamon / MRH) y compris parcours client
- Préconisation et accompagnement en fonction des états financiers d'un professionnel
- Moyens de paiement actuels et futurs, financement des particuliers y compris parcours clients, garantie emprunteur, focus sur la convention AERAS
- Environnement professionnel, Risques des professionnels (Multi risques, bris de machine, homme clé, RC du dirigeant) et flotte auto
- Analyse des besoins et des attentes en utilisant les nouveaux outils en fonction des profils clients, notamment liés au handicap
- Assurances prévoyance santé collective et professions libérales

GESTION COURANTE DES ACTIVITÉS EN ASSURANCE ET BANQUE INTÉGRANT LA MISE EN OEUVRE D'UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DE LA SATISFACTION CLIENT

- Intégrer la RSE dans l'approche commerciale avec valorisation de la stratégie interne de l'entreprise
- Gestion de sinistre
- Mise en application des process de conformité en banque et assurance (DDAD, KYC, RGPD, CNIL...)
- Surveillance du portefeuille avec intégration de l'aspect fraude en "s'appuyant" sur l'IA et sensibilisation à la lutte anti-blanchiment (Tracfin...)
- Gestion des conflits (internes et externes)
- Techniques de communication pour optimiser la satisfaction client en fonction de son profil (en prenant en compte les personnes en situation de handicap)

- Comment piloter une gestion de crise en s'appuyant sur un PCA / PRA avec analyse de l'impact en e-réputation

BLOC INTERNATIONAL

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| → International finance | → Cybersecurity in finance |
| → Data analytics in finance | → Digital insurance |
| → Corporate and investment banking | → Final Major Project |

TITRES ET CERTIFICATIONS APRÈS LA FORMATION :

- Chargé·e de Clientèles en Assurance et Banque, titre de niveau 6 inscrit au RNCP : 40253
- Bachelor of Science in Insurance, Banking and Finance de l'Université de Coventry de Londres
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1

100% EN ALTERNANCE



Double diplôme

MANAGER DE L'ASSURANCE

Titre de niveau 7 inscrit au RNCP : 36012

► Également proposé en double diplôme international, en partenariat avec l'Université de Coventry London



Niveau 7 (Bac +5)



Formation en alternance



DURÉE
2 ans



RYTHME
1 semaine école / 3 semaines entreprise



PRÉREQUIS
Bac +3 validé



RENTREE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage & Professionnalisation

► En partenariat avec :

RenaSup

In collaboration with
Coventry University

London

► **89%** de taux de réussite en 2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Notre programme Manager de l'Assurance, classé parmi les meilleurs Masters, MS & MBA Management de l'Assurance et Actuariat de France (Eduniversal), répond aux besoins croissants des sociétés d'assurance grâce à une approche axée sur l'intégration professionnelle. Il propose un enseignement approfondi en management, marketing, relations humaines et analyse de données.

Les participant·es développent une vision globale de l'industrie et s'adaptent à ses évolutions, en abordant des thèmes clés tels que la souscription, les aspects juridiques, la gestion des sinistres et la relation client numérique.

Ce cursus polyvalent prépare à des postes de responsabilités dans les assurances, banques, mutuelles et cabinets de courtage, offrant une expertise adaptée au secteur dynamique de l'assurance.

DÉBOUCHÉS

- Courtier·ère en assurance
- Collaborateur·rice d'agent d'assurances
- Conseiller·ère en assurances
- Agent·e général d'assurances
- Inspecteur·rice commercial·e
- Souscripteur·rice Inspecteur·rice - Vérificateur·rice de risques

ÉVALUATIONS

Contrôle des blocs de compétences, mémoire, grand oral.

ADMISSION

1

Dossier de candidature

2

Tests en ligne

3

Entretien de motivation

4

Validation sous 8 jours par le jury

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

GESTION DE LA SOUSCRIPTION DE CONTRATS D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES

- Fondamentaux de l'assurance et Droit des assurances
- Environnement économique, juridique et déontologique
- Distribution dans l'assurance
- DDA et Conformité et Culture aux risques
- Assurance construction
- Démarchage et lois bancaires
- Santé individuelle (évolution législative et technique)
- Assurances Prévoyance / Santé collective
- Méthodologie de l'analyse patrimoniale et déontologie
- Marketing stratégique et management commercial
- Prévoyance des professions libérales
- Crédit immobilier et stratégie de refinancement
- Intégration de la data dans le cadre de la souscription et de la gestion (relation data scientist et structures opérationnelles)

INDEMNISATION DES SINISTRES DES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES

- Contrôle des délégataires (niveau I et II)
- Risque climatique
- Indemnisation assurance construction
- Indemnisation des risques matériels particuliers et professionnels
- Indemnisation des risques corporels
- Gestion de crise : mise en place de plans de retrait et rappels de produits
- Lutte contre la fraude à l'assurance
- Cyber (prévention, souscription et indemnisation)
- Comment l'IA va optimiser le pilotage de la fraude

TITRES ET CERTIFICATIONS APRÈS LA FORMATION :

- Manager de l'Assurance, titre de niveau 7 inscrit au RNCP 36012
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1

SOUSCRIPTION ET PORTEFEUILLE DES RISQUES D'ENTREPRISE DES OFFRES ASSURANTIELLES

- Solvabilité II, rôle de l'actuariat et cartographie des risques
- Analyse financière des entreprises
- Risk management
- Réassurance, coassurance, titrisation & Cat Nat et assurance climatique
- Flotte Auto
- Risques industriels y compris pertes d'exploitation et MRP
- Responsabilité civile des entreprises et des collectivités locales
- Responsabilité civile du dirigeant et des mandataires sociaux (y compris ESS)
- Assurance transport (terrestre, maritime, aviation)
- Assurance RC des entreprises de transport & flottes auto
- Programmes internationaux
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique produits et appel d'offres
- Risques politiques et risques spéciaux
- Impact de l'IA dans le cadre de la prévention et de la maîtrise des résultats techniques

DÉVELOPPER DE LA RELATION AVEC LES INTERMÉDIAIRES D'ASSURANCE ET LES CLIENTS A L'ÈRE DU DIGITAL

- Gestion projet & conduite d'entretien
- Management avec intégration des nouvelles problématiques (télétravail / sens au travail...) et risques psychosociaux
- Approche marketing produits et management
- Optimisation de la délégation de gestion par le digital dans le cadre de la fidélisation des clients (particulier / entreprise)
- Parcours digital et phygital en acquisition de clients nouveaux et en fidélisation (particulier et professionnel)
- Développement par les réseaux sociaux
- Réglementation RGPD et impact interne / externe

100% EN ALTERNANCE

 Double diplôme

MANAGER DES RISQUES ET DES ASSURANCES DE L'ENTREPRISE

Titre de niveau 7 inscrit au RNCP : 42465

► Également proposé en double diplôme international, en partenariat avec l'Université de Coventry de London

► En partenariat avec :

RenaSup  In collaboration with  Coventry University  London

► **94%** de taux de réussite en 2025



Niveau 7 (Bac +5)



Formation en alternance



DURÉE
2 ans



RYTHME
1 semaine école /
3 semaines entreprise



PRÉREQUIS
Bac +3 validé



RENTRÉE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage &
Professionnalisation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Notre formation en **Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise**, classée parmi les meilleurs Masters, MS & MBA Gestion des Risques Financiers – Compliance – Conformité de France (Eduniversal), se distingue par une approche pratique et orientée vers l'intégration professionnelle. Elle couvre l'évaluation et la prévention des risques, la création d'une culture du risque au sein de l'entreprise, et la mise en oeuvre de plan de continuité d'activité.

Dans un contexte économique complexe, **ce programme forme les étudiant-es à anticiper et gérer des risques variés tels que les cyber-risques, les pandémies et les enjeux environnementaux, tout en promouvant une culture du risque proactive dans les organisations.**

Grâce à des enseignements dispensés par des expert-es et un classement prestigieux, **cette formation ouvre la voie à des postes à responsabilités dans des compagnies d'assurance, des cabinets de conseil, des institutions financières, ou des industries variées comme les services financiers, le transport, et le luxe.**

DÉBOUCHÉS

- Souscripteur-riche grandes entreprises au sein d'une société d'assurance
- Chargé-e de clientèle grandes entreprises au sein d'un cabinet de courtage
- Risk Manager Junior
- Financial Risk Manager
- Collaborateur-riche en cabinet de courtage

ÉVALUATIONS

Contrôle des blocs de compétences, mémoire, grand oral.

ADMISSION

1

Dossier de candidature

2

Tests en ligne

3

Entretien de motivation

4

Validation sous 8 jours par le jury

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

ANALYSE DES RISQUES ACTUELS ET ÉMERGEANTS DE L'ORGANISATION DANS UN CONTEXTE MULTI SECTORIEL

- Fondamentaux de l'assurance et évolution de l'environnement
- Méthodologie de la gestion des risques y compris en termes de "couverture"
- Intermédiation : courtier, agent général, gestion intercalaire, déontologie
- Cartographie des risques
- Organisation et méthodologie des visites de risque en fonction de la criticité
- Identification et analyse des risques émergents y compris en termes de "couverture"
- Analyse financière des entreprises au regard de la typologie des risques
- Les solutions assurantielles innovantes (captives, paramétrique, mutualisation sectorielle...)
- Identification des orientations budgétaires des entreprises en fonction de l'exposition aux risques
- Compliance et RSE
- Dommages aux biens (incendie, bris de glace, risques industriels, pertes exploitation, risques techniques, collectivités locales...)
- RC Exploitation, RC Entreprise, RC Produits, RC Professionnelle, RCMS
- Assurance-crédit
- Risques spéciaux entreprises, politiques, assistance
- Audit de l'assurance des risques d'entreprises et gestion des appels d'offres y compris des marchés publics
- Risques Cyber
- Prévoyance santé-retraite-collectives
- Programmes internationaux
- IA dans le cadre de l'analyse et de la prévention des risques

MISE EN OEUVRE DE DISPOSITIFS DE GESTION DES RISQUES ET DE PRÉVENTION ASSURANTIELLE AU SEIN D'UN ÉCOSYSTÈME PARTAGÉ

- Solvabilité II et lecture des états financiers des sociétés d'assurance
- Maîtrise et pilotage des risques
- Réglementaire, compliance (RGPD /LCB-FT...)

- Réglementaire, compliance (RGPD /LCB-FT...)
- Gestion des sinistres IARD hors construction en risque d'entreprise
- Assurance construction y compris gestion sinistre
- Assurance transport (terrestre, aérienne, maritime) y compris gestion sinistre
- Risques industriels y compris risques environnementaux et techniques & intégration de l'aspect assurabilité des risques en fonction de l'évolution du climat et du "cyber"
- Réassurance (y compris "pools") et titrisation
- Identification de l'évolution de l'assurabilité des risques (avec intégration de la data)
- Analyse de la rentabilité des risques avec intégration de la stratégie de prévention
- Gestion de projet transversal
- Éthique, RSE et inclusivité
- Droit du travail, risques psycho-sociaux et de télétravail
- Mise en place d'une culture de la gestion et de la prévention des risques au sein d'une entreprise
- Maîtrise des risques dans les opérations de rapprochement et d'acquisition

PILOTAGE DE DISPOSITIFS DE CONTINUITÉ / REPRISE D'ACTIVITÉ ET DE GESTION OPÉRATIONNELLE DES CRISES OU DE SINISTRES GRAVES

- Audit interne et contrôle des délégations
- Anticipation et mise en place d'un plan d'action en cas d'innassurabilité de certains risques
- Gestion crise (pilotage communication management)
- PCA / PRA (en cas de sinistre majeur y compris en cas d'attaque "cyber") - anticipation de scénarios de crise
- Prise de parole en public, animation de réunion
- IA & fraude

TITRES ET CERTIFICATIONS APRÈS LA FORMATION :

- Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise, titre de niveau 7 inscrit au RNCP : 42465
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1

100% EN ALTERNANCE

EXPERT·E EN INGÉNIERIE PATRIMONIALE

Titre de niveau 7 inscrit au RNCP : 36911



Niveau 7 (Bac +5)



Formation
en alternance



DURÉE
2 ans



RYTHME
1 semaine école /
3 semaines entreprise



PRÉREQUIS
Bac +3 validé



RENTREE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage &
Professionnalisation

95% de taux de réussite
en 2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation Expert·e en Ingénierie Patrimoniale, classée parmi les meilleurs Masters, MS & MBA en « Gestion de Patrimoine » de France (Eduniversal), forme des professionnel·les à l'écoute des besoins clients, à l'analyse des données et à la conception de stratégies patrimoniales durables.

Elle répond à la demande croissante des conseiller·ères en Gestion de Patrimoine dans les assurances, banques, cabinets de courtage, sociétés de Bourse et cabinets indépendants. **Les étudiant·es acquièrent des compétences en comptabilité, finance, droit, marketing et assurance pour élaborer des stratégies adaptées aux particuliers et professionnel·les** (chef·fes d'entreprise, professionnel·les libéraux·ales, commerçant·es, artisan·es).

Avec une approche pratique et des enseignements dispensés par des expert·es, cette formation prépare à des carrières enrichissantes en conseil en Gestion de Patrimoine, dans divers secteurs et environnements.

ADMISSION

1

Dossier de candidature

2

Tests en ligne

3

Entretien de motivation

4

Validation sous 8 jours par le jury

DÉBOUCHÉS

- Gestionnaire de patrimoine indépendant·e
- Conseiller·ère en gestion de patrimoine dans les métiers de l'assurance et de la banque
- Conseiller·ère financier·ère et immobilier·ère
- Conseiller·ère en assurance-finance

PRÉPARATION ET PASSAGE DE L'AMF ET AMF FINANCE DURABLE

AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS



E-DIXIT

Formation intensive à la connaissance et à l'utilisation de ce progiciel de référence dans le monde de l'analyse financière, et plus particulièrement, dans le secteur de la Gestion de Patrimoine.

ÉVALUATIONS

Contrôle des blocs de compétences, mémoire, étude de cas en gestion de patrimoine et soutenance.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

ANALYSE DE LA SITUATION PATRIMONIALE DU CLIENT ET DE SES COUVERTURES EN RETRAITE, PRÉVOYANCE ET SANTÉ

- Environnement réglementaire et déontologique du CGP & RGPD – LCB FT dont entraînement AMF
- Fondamentaux et philosophie E-DIXIT
- Plan commercial : approche commerciale et stratégie marketing de communication, conquête du client, approche digitale
- Environnement de la gestion patrimoniale et intermédiation
- Mécanismes de la retraite : CNAV, ARRCO, AGIRC et PER
- Assurance vie
- Assurances de personnes (prévoyance, santé individuelle, obsèques, GAV et dépendance)
- Cas pratique "approche patrimoniale méthodologique" – E-DIXIT
- Crédit immobilier et autres, stratégie de refinancement
- Méthodologie de la conduite d'entretien en gestion patrimonial

ANALYSE DES ENVIRONNEMENTS ÉCONOMIQUES, FINANCIERS, FISCAUX ET JURIDIQUES AYANT UN IMPACT SUR LA GESTION DU PATRIMOINE

- Environnement économique, financier, marché boursier
- Analyse des marchés financiers (incluant les produits structurés) dont entraînement AMF
- Technique de gestion de portefeuille (incluant opérations sur titres pour comptes de tiers)
- Régimes matrimoniaux et libéralité
- Gestion de patrimoine en tutelle et curatelle (abus de faiblesse, personnes vulnérables)
- Droit des successions
- Fiscalité de la retraite et de l'assurance vie
- Droit immobilier et fiscalité immobilière
- Analyse de l'environnement fiscal du patrimoine
- Cas pratique approche fiscale – E-DIXIT
- Relation client & mise en situation (argumentation commerciale)

PRÉCONISATION D' ACTIONS SUR LA STRATÉGIE PATRIMONIALE DU CLIENT

- Plan d'action commerciale, marketing, entreprises et professions libérales, prescription (y compris interprofessionnalité)
- Paysage juridique des entreprises et des professions libérales en France
- Analyse financière et bases comptables
- Cas pratique : approche fiscale E-DIXIT
- Relations clients et mises en situation (entreprises et professions libérales)
- Lutte contre la fraude
- Droit des entreprises en difficulté
- Caractéristiques des contrats d'assurance vie Luxembourgeoise
- Accompagnement de la croissance de l'entreprise : financement bancaire et patrimoine de l'entrepreneur
- Les garanties assurance homme clé
- Protection du statut et optimisation de la rémunération du dirigeant
- Cas pratique : l'approche patrimoniale méthodologique E-DIXIT → Gestion et transmission de l'entreprise
- Les solutions alternatives (véhicules de collection...)
- Immobilier entreprise
- Gestion de patrimoine international (expatrié /impatrié)

ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS ET ADAPTATION DES SOLUTIONS PATRIMONIALES EN FONCTION D'UNE VEILLE DES ENVIRONNEMENTS

- Placement durable (RSE)
- Veille juridique, fiscale et financière
- Impact de la Data et IA
- Impact de l'environnement sociétal sur le gestionnaire de patrimoine (familles recomposées, enfants hors mariage...)
- Fidélisation du client en fonction des impacts juridiques et fiscaux

TITRES ET CERTIFICATIONS APRÈS LA FORMATION :

- Expert·e en Ingénierie Patrimoniale, titre de niveau 7 inscrit au RNCP 36911
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1
- AMF (Autorité des Marchés Financiers) + Certification Finance durable
- EFPA (European Financial Planning Association)
- Statut de Conseiller en Investissements Financiers (CIF) – ANACOFI

100% EN ALTERNANCE



Double diplôme

MANAGER DE L'ASSURANCE &

MASTER OF SCIENCE IN INTERNATIONAL INSURANCE MANAGEMENT

Un diplôme français inscrit au RNCP : 36012



Niveau 7 (Bac +5)



Formation
en alternance



DURÉE
2 ans



RYTHME
1 semaine école /
3 semaines entreprise



PRÉREQUIS
Bac +3 validé & TOIEC
> 750 ou équivalent



RENTREE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage &
Professionnalisation

► En partenariat avec :



► 100% de taux de réussite en 2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le programme international Manager de l'Assurance et Master of Science in International Insurance Management, en partenariat avec l'Université de Coventry London, **propose une immersion dans le management et l'assurance à l'échelle mondiale**. Il aborde des sujets clés comme la finance managériale, la stratégie d'entreprise internationale, le marketing global, la gestion de projets internationaux et les risques liés à l'assurance.

Les étudiant·es explorent les stratégies internationales en ressources humaines et traitent des enjeux essentiels tels que l'éthique des affaires, la régulation et la responsabilité sociale dans le secteur de l'assurance.

Ce programme prépare les étudiant·es aux défis d'un monde des affaires mondialisé en leur offrant une compréhension approfondie des enjeux internationaux tout en renforçant leurs compétences en gestion et en assurance.

ADMISSION

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne
- 3 Entretien de motivation
- 4 Validation sous 8 jours par le jury

ÉVALUATIONS

Contrôle des compétences, mémoire, grand oral, validation des modules internationaux.

DÉBOUCHÉS

- Inspecteur·rice commercial·e
- Souscripteur·rice inspecteur·rice - vérificateur·rice de risques
- Coordinateur·rice international·e en assurance
- Responsable grands risques
- Souscripteur·rice assurances collectives à l'international
- Souscripteur·rice Middle Market
- Souscripteur·rice dommages grands comptes et international

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

GESTION DE LA SOUSCRIPTION DE CONTRATS D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES

- Fondamentaux de l'assurance et Droit des assurances
- Environnement économique, juridique et déontologique
- Distribution dans l'assurance
- DDA et conformité et culture aux risques
- Assurance construction
- Démarchage et lois bancaires
- Santé individuelle (évolution législative et technique)
- Assurances prévoyance / Santé collective
- Méthodologie de l'analyse patrimoniale et déontologie
- Marketing stratégique et management commercial
- Prévoyance des professions libérales
- Crédit immobilier et stratégie de refinancement
- Intégration de la data dans le cadre de la souscription et de la gestion (relation data scientist et structures opérationnelles)

INDEMNISATION DES SINISTRES DES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES

- Contrôle des délégataires (niveau I et II)
- Risque climatique
- Indemnisation assurance construction
- Indemnisation des risques matériels particuliers et professionnels
- Indemnisation des risques corporels
- Gestion de crise : mise en place de plans de retrait et rappels de produits
- Lutte contre la fraude à l'assurance
- Cyber (prévention, souscription et indemnisation)
- Comment l'IA va optimiser le pilotage de la fraude

SOUSCRIPTION ET PORTEFEUILLE DES RISQUES D'ENTREPRISE DES OFFRES ASSURANTIELLES

- Solvabilité II, rôle de l'actuariat et cartographie des risques
- Analyse financière des entreprises
- Risk management
- Réassurance, coassurance, titrisation & Cat Nat et assurance climatique
- Flotte auto
- Risques industriels y compris pertes d'exploitation et MRP
- Responsabilité civile des entreprises et des collectivités locales

- Responsabilité civile du dirigeant et des mandataires sociaux (y compris ESS)
- Assurance transport (terrestre, maritime, aviation)
- Assurance RC des entreprises de transport & flottes auto
- Programmes internationaux
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique produits et appel d'offres
- Risques politiques et risques spéciaux
- Impact de l'IA dans le cadre de la prévention et de la maîtrise des résultats techniques

DÉVELOPPER DE LA RELATION AVEC LES INTERMÉDIAIRES D'ASSURANCE ET LES CLIENTS À L'ÈRE DU DIGITAL

- Gestion projet & conduite d'entretien
- Management avec intégration des nouvelles problématiques (télétravail / sens au travail...) et risques psychosociaux
- Approche marketing produits et management
- Optimisation de la délégation de gestion par le digital dans le cadre de la fidélisation des clients (particulier / entreprise)
- Parcours digital et phygital en acquisition de clients nouveaux et en fidélisation (particulier et professionnel)
- Développement par les réseaux sociaux
- Réglementation RGPD et impact interne / externe

BLOC INTERNATIONAL

- Managerial & insurance finance
- International corporate strategy in insurance
- Marketing In a global Age
- Risk Management in insurance
- Business & Management - Research method
- Business ethics, regulations, & Corporate social responsibilities
- Venture Capital & Private Equity
- International insurance & Reinsurance issues
- Dissertation

TITRES ET CERTIFICATIONS APRÈS LA FORMATION :

- Manager de l'Assurance, titre de niveau 7 inscrit au RNCP 36012
- Master of Science in International Insurance Management
- Diplôme de l'Université de Coventry de Londres
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1

100% EN ALTERNANCE



Double diplôme

MANAGER DES RISQUES ET DES ASSURANCES DE L'ENTREPRISE & MASTER OF SCIENCE IN RISK MANAGEMENT & CYBERSECURITY

Un diplôme français inscrit au RNCP : 42465



Niveau 7 (Bac +5)



Formation
en alternance



DURÉE
2 ans



RYTHME
1 semaine école /
3 semaines entreprise



PRÉREQUIS
Bac +3 validé & TOIEC
> 750 ou équivalent



RENTREE
Septembre



CONTRAT
Apprentissage & Pro-
fessionnalisation

► En partenariat avec :

RenaSup

In collaboration with

Coventry
University



London

► 100% de taux de réussite
en 2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titre Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise forme des professionnels capables de gérer les risques d'entreprise et de proposer des solutions d'assurance adaptées. Les diplômés travailleront en gestion des risques, sécurité et assurance.

Le **Master of Science in Risk Management and Cybersecurity de Coventry University**, enseigné en anglais, forme des professionnels capables d'anticiper, mesurer et gérer les risques dans un environnement digitalisé. Alliant cybersécurité, **analyse de données, gouvernance et gestion de projet, il permet de concevoir des stratégies adaptées, de renforcer la résilience des organisations et de piloter des dispositifs de gestion des risques dans des environnements nationaux et internationaux.**

DÉBOUCHÉS

- Courtier-ère en assurance
- Risk Manager Junior
- Financial Risk Manager
- Collaborateur-riche en cabinet de courtage
- Souscripteur-riche de risques d'entreprises au sein d'une société d'assurances

ADMISSION

1

Dossier de candidature

2

Tests en ligne

3

Entretien de motivation

4

Validation sous 8 jours par le jury

ÉVALUATIONS

Contrôle des blocs de compétences, mémoire, grand oral, validation des modules internationaux

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

ANALYSE DES RISQUES ACTUELS ET ÉMERGEANTS DE L'ORGANISATION DANS UN CONTEXTE MULTI SECTORIEL

- Fondamentaux de l'assurance et évolution de l'environnement
- Méthodologie de la gestion des risques y compris en termes de "couverture"
- Intermédiation : courtier, agent général, gestion intercalaire, déontologie
- Cartographie des risques
- Organisation et méthodologie des visites de risque en fonction de la criticité
- Identification et analyse des risques émergents y compris en termes de "couverture"
- Analyse financière des entreprises au regard de la typologie des risques
- Les solutions assurantielles innovantes (captives, paramétrique, mutualisation sectorielle...)
- Identification des orientations budgétaires des entreprises en fonction de l'exposition aux risques
- Compliance et RSE
- Dommages aux biens (incendie, bris de glace, risques industriels, pertes exploitation, risques techniques, collectivités locales...)
- RC Exploitation, RC Entreprise, RC Produits, RC Professionnelle, RCMS
- Assurance-crédit
- Risques spéciaux entreprises, politiques, assistance
- Audit de l'assurance des risques d'entreprises et gestion des appels d'offres y compris des marchés publics
- Risques Cyber
- Prévoyance santé-retraite-collectives
- Programmes internationaux
- IA dans le cadre de l'analyse et de la prévention des risques.

MISE EN OEUVRE DE DISPOSITIFS DE GESTION DES RISQUES ET DE PRÉVENTION ASSURANTIELLE AU SEIN D'UN ÉCOSYSTÈME PARTAGÉ

- Solvabilité II et lecture des états financiers des sociétés d'assurance
- Maîtrise et pilotage des risques
- Réglementaire, compliance (RGPD /LCB-FT...)
- Réglementaire, compliance (RGPD /LCB-FT...)
- Gestion des sinistres IARD hors construction en risque d'entreprise
- Assurance construction y compris gestion sinistre
- Assurance transport (terrestre, aérienne, maritime) y compris gestion sinistre

- Risques industriels y compris risques environnementaux et techniques & intégration de l'aspect assurabilité des risques en fonction de l'évolution du climat et du cyber
- Réassurance (y compris "pools") et titrisation
- Identification de l'évolution de l'assurabilité des risques (avec intégration de la data)
- Analyse de la rentabilité des risques avec intégration de la stratégie de prévention
- Gestion de projet transversal
- Éthique, RSE et inclusivité
- Droit du travail, risques psycho-sociaux et de télétravail
- Mise en place d'une culture de la gestion et de la prévention des risques au sein d'une entreprise
- Maîtrise des risques dans les opérations de rapprochement et d'acquisition

PILOTAGE DE DISPOSITIFS DE CONTINUITÉ / REPRISE D'ACTIVITÉ ET DE GESTION OPÉRATIONNELLE DES CRISES OU DE SINISTRES GRAVES

- Audit interne et contrôle des délégations
- Anticipation et mise en place d'un plan d'action en cas d'innassurabilité de certains risques
- Gestion crise (pilotage communication management)
- PCA / PRA (en cas de sinistre majeur y compris en cas d'attaque cyber) - anticipation de scénarios de crise
- Prise de parole en public, animation de réunion
- IA & fraude

BLOC INTERNATIONAL

- Cybersecurity fundamentals
- Enterprise Risk Management
- Data Analytics and visualisation for decision makers
- International Project Management and Risk in insurance
- Business and Management Research Methods
- Fraud Risk and Emerging Technology
- Strategic Technology Management and Leadership
- Crisis management
- Dissertation

TITRES ET CERTIFICATIONS APRÈS LA FORMATION :

- Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise, titre de niveau 7 inscrit au RNCP 42465
- Master of Science in Risk Management and Cybersecurity de l'Université de Coventry de Londres
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1



OUVERTURE INTERNATIONALE

FORMER DES PROFESSIONNEL·LES À DIMENSION INTERNATIONALE

À l'ESA, l'ouverture sur le monde occupe une place centrale dans la formation de nos étudiant·es. Nous faisons de l'international un véritable moteur de développement, afin de préparer chacun·e à évoluer avec aisance dans un environnement professionnel globalisé.

UNE EXPÉRIENCE DE MOBILITÉ À L'ÉTRANGER

Nos étudiant·es inscrit·es dans des formations internationales ont notamment la chance de partir à l'étranger, une opportunité précieuse pour rencontrer des professionnel·les du secteur.

Référente mobilité



Nous sommes convaincu·es que l'ouverture internationale est un levier essentiel pour préparer nos étudiant·es aux réalités d'un marché global. Grâce à notre partenariat avec Coventry University London, nos étudiant·es bénéficient d'enseignements à dimension internationale, d'un double diplôme reconnu et d'une compréhension approfondie des pratiques professionnelles à l'échelle mondiale.

L'objectif est de développer des compétences interculturelles, renforcer leur employabilité et élargir leurs horizons.

Laure BREDÀ

Responsable Formations
Internationales - Référente mobilité

✉ laure-breda@esassurances.com





HANDICAP & INCLUSION

L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

À l'ESA, toutes nos formations sont accessibles aux étudiant·es en situation de handicap.

Nous offrons une écoute attentive et un accompagnement personnalisé pour leur assurer les meilleures conditions d'intégration et de réussite.

DES AIDES ET DES AMÉNAGEMENTS TECHNIQUES

En fonction des besoins de l'étudiant·e, l'ESA prévoit des ajustements spécifiques (tiers-temps, mise à disposition d'un ordinateur, aide à la saisie, etc.) pour garantir un cadre d'études adapté.

Référente handicap



L'ESA met en place un dispositif adapté et conforme aux valeurs d'égalité des chances pour chaque étudiant·e concerné·e. Dans cette optique, la référente handicap de l'école vous accompagnera tout au long de votre parcours de formation à l'ESA et ce, dans le respect de la confidentialité des informations fournies.

Si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement spécifique au cours de votre scolarité pour avoir accès aux différents aménagements prévus dès votre admission et tout le long de votre scolarité, faites-vous connaître le plus tôt possible auprès de la référente handicap.

Amandine MARÉCHAUX

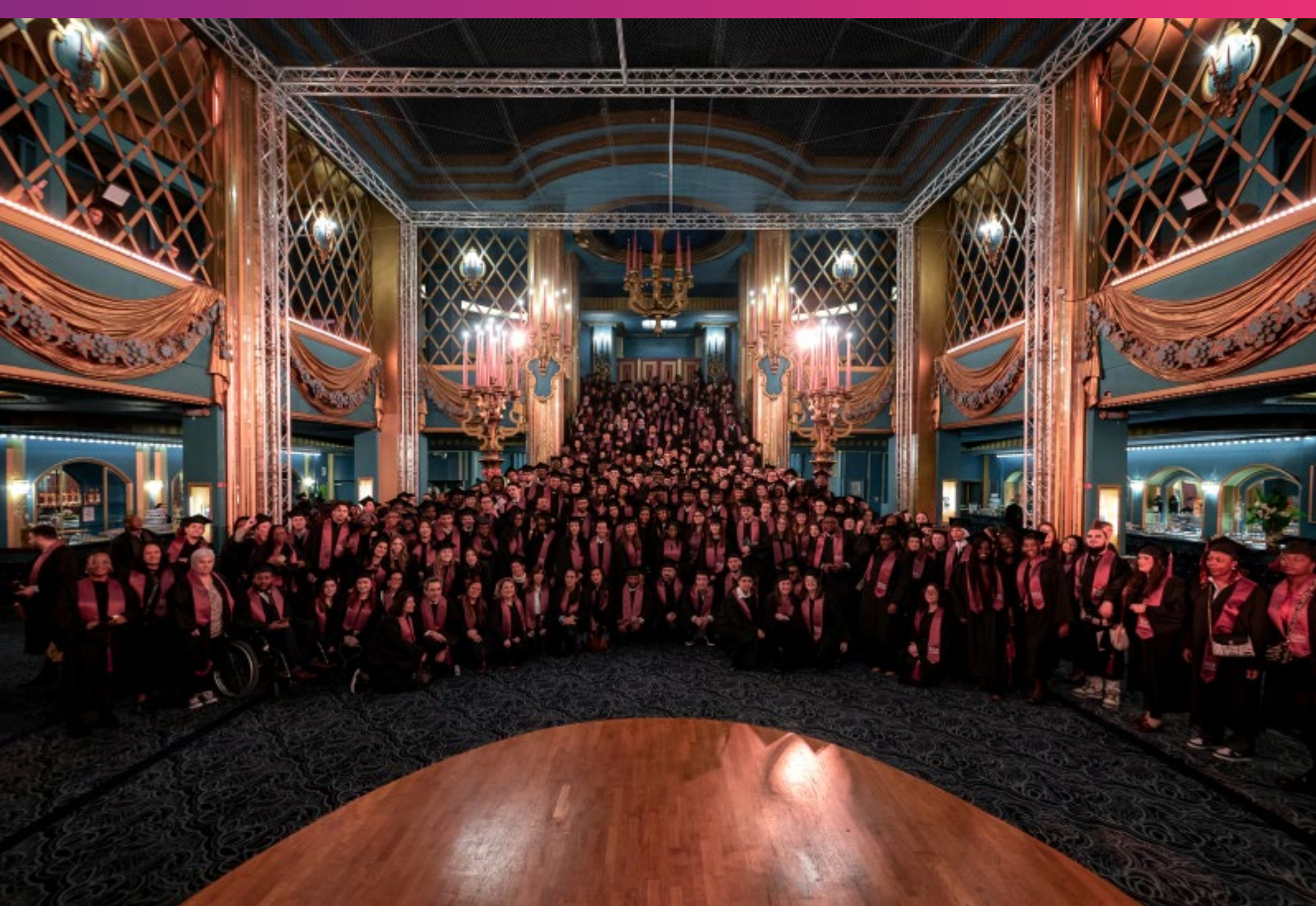
✉ amandine-marechaux@esassurances.com



ENTREPRISES PARTENAIRES



ET BIEN D'AUTRES ENCORE ...



ESA

ÉCOLE SUPÉRIEURE
D'ASSURANCES



NOUS CONTACTER :

- ✉ admission@esassurances.com
- ☎ +33 (1) 85 73 30 96
- 🌐 www.esassurances.com
- 📍 13 rue Fernand Léger, 75020 Paris

- in ESA - Ecole Supérieure d'Assurances
- 📷 [esa_assurance_banque](https://www.instagram.com/esa_assurance_banque)
- 🎵 [ESA_Assurances](https://www.tiktok.com/@ESA_Assurances)
- 📺 [Ecole Supérieure d'Assurances ESA](https://www.youtube.com/channel/UC...)



REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes:
Actions de formation
Actions permettant de valider les acquis
de l'expérience
Actions de formation par apprentissage.

Date de parution : 14/09/2026
Service Communication et Marketing de l'ESA.