

BACHELOR ASSURANCE & BANQUE

+ EUROPEAN BACHELOR OF SCIENCE IN BUSINESS SPÉCIALITÉ INSURANCE & BANKING

ACCREDITÉ PAR THE EUROPEAN BOARD OF HIGHER EDUCATION SCHOOLS
(E.A.B.H.E.S)

**FORMATION
EN INITIAL**

**CHAQUE SEMAINE, LES LUNDI
ET MARDI DE SEPTEMBRE À JUILLET**

**FORMATION
EN 1 AN**

**BAC
+3**



MAKE THE POSSIBLE HAPPEN

Après votre
Bachelor
Assurance
& Banque

**Obtenez un double diplôme
en 2021/2023**

EN ALTERNANCE :
1 SEMAINE À L'ESA/3 SEMAINES EN ENTREPRISE

MANAGER DE L'ASSURANCE

Titre de Niveau 7, enregistré au Répertoire National
des Certifications Professionnelles (Code NSF 313m -
Arrêté du 31.01.2018 - J.O. du 8.02.2018)

MASTER OF SCIENCE IN INTERNATIONAL INSURANCE MANAGEMENT

Délivré par Coventry University - London

L'École Supérieure d'Assurances

L'ÉCOLE SUPÉRIEURE D'ASSURANCES fondée en 1980, est un établissement d'Enseignement Privé Technique et Supérieur.

L'ESA est une Association Loi de 1901 administrée par un Conseil d'Administration. Ses orientations pédagogiques sont fixées par le Conseil de Perfectionnement et Scientifique de l'ESA.

NOTRE PROJET ÉDUCATIF

La formation dispensée à l'ESA repose sur les fondamentaux des disciplines suivantes : l'assurance, la banque, l'économie, la finance, le droit, le marketing, les techniques de management et l'ouverture vers l'international.

Les enseignements ont pour objet de dépasser les frontières entre disciplines et ainsi de permettre aux étudiants un réagencement et une valorisation de leurs connaissances grâce à des apports dans chacun des domaines étudiés. Il apparaît nécessaire de développer chez les étudiants, un esprit critique, le sens de la synthèse, la capacité à établir l'état des lieux des connaissances ou des techniques.

Pour satisfaire ces objectifs, l'ESA invite des praticiens de l'assurance et de la banque à venir partager leurs compétences et leur expérience auprès de ses étudiants. Chaque intervenant s'efforce de développer chez les étudiants, l'éveil et la curiosité intellectuels en les invitant à se poser des questions. Il s'agit aussi de donner aux étudiants le goût de rechercher constamment les connaissances spécifiques qui leur seront nécessaires pour toujours s'adapter aux évolutions rencontrées dans leur vie professionnelle.

Le savoir interdisciplinaire que l'ESA s'emploie à transmettre tend à montrer aux étudiants, combien ils seront mieux armés dans leur vie professionnelle s'ils ont fait l'effort de développer des

connaissances aussi étendues que possible sur le monde dans lequel ils vivent, combien leur savoir technique sera mis en valeur s'ils savent relier celui-ci aux évolutions de la société.

Une autre perspective essentielle est celle de l'innovation. Il convient de préparer les étudiants à affronter un monde où la part de l'imprévisible va croissant. Dès lors, les qualités d'imagination, d'invention, d'aptitude à la conduite du changement sont devenues essentielles.

La vie professionnelle impose également, quel que soit le contexte, de savoir s'exprimer de façon claire et synthétique. Il convient donc de favoriser le développement de l'aisance orale et de souligner l'importance de cette aptitude au regard des étudiants. Il revient aux intervenants de leur donner les moyens de développer leur aisance naturelle et de renforcer leurs possibilités d'expression.

Enfin, il n'est pas d'argumentation écrite possible sans lecture préalable. L'acquisition de l'aisance et de l'efficacité à l'écrit suppose que les étudiants ménagent du temps pour des lectures de textes fondamentaux, et puissent élaborer peu à peu des convictions forgées sur la base du savoir et de l'expérience.

PATRICE MICHEL LANGLUMÉ
DIRECTEUR PÉDAGOGIQUE DE L'ESA



A school turned to International

Thanks to its partnership with London Coventry University London, ESA integrates the international dimension into its curriculum.

Coventry University's logo is the mythical phoenix, a creature that is symbolic of how the University was rebuilt following its destruction in World War II.

Coventry University is one of the top-rated universities for working with business and is proud to be seen as a 'business-facing' University. To make sure that students maintain a leading edge and get the best possible business experience, Coventry University London has been launched in the heart of the financial district in 2010 to offer dynamic,

industry-relevant degree courses, equipping students with the knowledge and key skills required to operate successfully in a global business environment.

It also holds a Teaching Excellence Framework Gold rating for teaching excellence. They currently have 12 000 international students from 130 countries in four sites across the country.

Coventry University is a forward looking, modern University with a proud tradition as a provider of high quality education. Coventry is ranked 13 in the Guardian University Guide 2019, and is the UK's top New University in the Complete University Guide 2018.



L'École supérieure d'Assurances prépare au Test Of English for International Communication (TOEIC). Elle est accréditée comme centre d'examen pour faire passer ce test.

Le niveau d'anglais que certifie le TOEIC est quantifié par des points qui vont de 10 à 990. Pour être diplômé du European Bachelor of Science in Business,

Spécialité Insurance & Banking (Accrédité EABHES), il faut avoir obtenu un minimum de **800 points au TOEIC.**

POURQUOI LE BACHELOR ASSURANCE & BANQUE ?

Le Titre « Bachelor Assurance et Banque » est une formation conçue par des professionnels de l'Assurance et de la Banque pour des futurs professionnels de l'Assurance et de la Banque et de la gestion de patrimoine.

Cette formation a pour objectif de permettre aux étudiants :

- d'acquérir une connaissance approfondie des fondamentaux de l'Assurance, de la Banque et de la Gestion de patrimoine,
- d'acquérir les compétences requises pour exercer l'intermédiation en assurance, en crédit et en produits patrimoniaux,
- d'être des collaborateurs polyvalents appelés à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion dans les entreprises du secteur de l'Assurance et de la Banque, en ayant la volonté d'être performants, rigoureux et disponibles.

Ce métier s'exerce dans une activité d'écoute des besoins des clients à laquelle il faut ajouter une analyse des informations confiées par ces derniers dans le but de leur proposer des produits adaptés aux besoins exprimés.

Aussi, cette formation a-t-elle l'ambition d'apporter la maîtrise des connaissances et des techniques de placement, de financement et d'assurance destinées aux particuliers et aux professionnels dans un contexte de concurrence sur les produits présentés.

La formation permet d'acquérir à l'issue du cursus l'habilitation professionnelle pour être intermédiaire en assurance, intermédiaire en opérations de banque et de paiement et intermédiaire en transactions immobilières. Elle prépare aux certifications AMF et IOBSP.

Le programme du cursus Bachelor Assurance et Banque met l'accent sur la démarche relationnelle et commerciale que l'étudiant va acquérir à travers des exercices pratiques.

CONTEXTE PROFESSIONNEL ET SECTEURS CONCERNÉS

LES FILIÈRES ASSURANCE ET BANQUE

Aujourd'hui, tous les grands réseaux bancaires proposent de l'assurance à travers leurs agences, de même les assureurs proposent par l'intermédiaire de filiales bancaires, différents crédits à leurs assurés, notamment AXA à travers 800 de ses agences générales, la MACIF, la MAIF dans leurs agences. Les collaborateurs de ces agences qui exercent l'intermédiation en crédit, doivent posséder les compétences professionnelles requises auxquelles prépare le Bachelor Assurance et Banque.

Le titulaire du Titre « Bachelor Assurance et Banque » est appelé à exercer ses activités dans des contextes de travail variés et évolutifs, en fonction de la taille et du mode organisationnel de l'entreprise qui l'emploie.

Dans tous les cas, l'activité comporte une importante dimension de conseil et de relation avec la clientèle.

Cette activité s'exerce au sein des sociétés et mutuelles d'assurances, des banques, des établissements de crédit, des institutions de prévoyance, des agences bancaires, des agences générales d'assurances, des courtiers en assurance et en crédit

Elle s'appuie fortement sur les technologies de l'information et de la communication. Elle s'articule autour de 4 axes majeurs :

- informer et conseiller le client ou le prospect,
- participer à l'élaboration d'une offre de produits pour chaque client ou prospect,
- gérer de manière personnalisée les contrats,
- contribuer à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille.



COMMENT OBTENIR 800 POINTS AU TOEIC ?

👉 **1h30 d'anglais dispensée chaque semaine** avec un professeur de l'ESA pour vous préparer spécifiquement au TOEIC Listening & Reading – test d'anglais qui permet d'évaluer vos compétences linguistiques, en compréhension écrite et orale (100 questions pour chaque partie du test) ;

👉 Accès gratuit à la **plateforme Global Exam** qui vous permet de progresser rapidement :

Global Exam, ce sont :

- des fiches de révision de vocabulaire et de grammaire, reprenant les thèmes majeurs de l'examen,
- 200 exercices types,
- 60 heures d'entraînement avec 600 questions corrigées,
- Une préparation en temps réel avec 5 examens blancs,
- Un suivi personnalisé.

FRAIS D'INSCRIPTION DU BACHELOR ASSURANCE & BANQUE

6 000 €

- À l'admission: 1500 €
- Puis, 500 € par virement bancaire le 5 du mois, de novembre à juillet.

**WITH YOUR BACHELOR
OF SCIENCE IN BUSINESS,
INSURANCE & BANKING**
(ACCREDITED BY EABHES)

**Why a Master of Science
in International Insurance
Management?**

THE MSC IN INTERNATIONAL INSURANCE MANAGEMENT

in collaboration with Coventry University London aims to train managers to perform effectively in a variety of roles irrespective of the location the company operates in globally.

The Msc in International Insurance Managers operate within profit centres or business units internationally. By performing an analytical function, they identify core influential actors and systems, as well as monitor and analyse geopolitical news. They develop strategies that consider local legislative, cultural and socio-economic contexts.

As strategists and as managers, they are particularly mindful of the changing digital environment, when implementing strategies and choosing operational tools.

International Insurance Managers solicit and mobilize a network of business actors - intermediaries, agents, franchise distributors, suppliers – to optimize the competitiveness and operating costs across the range of business functions.

Being responsible for the outcome, they focus on the growth of the turnover and generation of a margin, what is achieved by interrogation of the financial documents and business accounts.

International Insurance Managers control the international functions, coordinate, and supervise the administrative and operational resources, including HR.

As a spokesperson for the organization, they convey – by demonstrating excellent communications skills – a positive and sustainable image of the company to a variety of the stakeholders.

Depending on the companies in which it operates, the following job titles may be used. Manager of a Business Unit, International Account Manager, Area Manager, Market Manager. Sometimes the functions occupied by the International Manager take on a particular color, highlighting a more specific expertise or field of action: business development, marketing and sales management in an international context, e-commerce, financial management, management operational (purchasing, supply chain), project management.

Why Manager de l'Assurance?

Insurance Manager, Title RNCP Level 7, is a specialized training in insurance, focusing on professional integration. Indeed, Insurance Manager responds to the needs of insurance companies through a thorough education of the insurance business. Management, Marketing, Digital, Human Relations, English language proficiency complete this training.

In the Insurance Manager curriculum, the digital transformation of insurance companies is studied at length as it is an effective approach to retain policyholders and thus have a considerable impact on the profitability of companies.

The diversity and solidity of its teaching have allowed this training to be registered in the National Directory of Professional Certifications (Level I) in 2007 and to be renewed in 2018 by the National Commission for Professional Certification.

Thus, Insurance Manager trains general insurance executives, with a global vision of insurance issues and able to adapt to changes in their environment.

Comment concrètement les deux formations s'articulent sur les deux ans

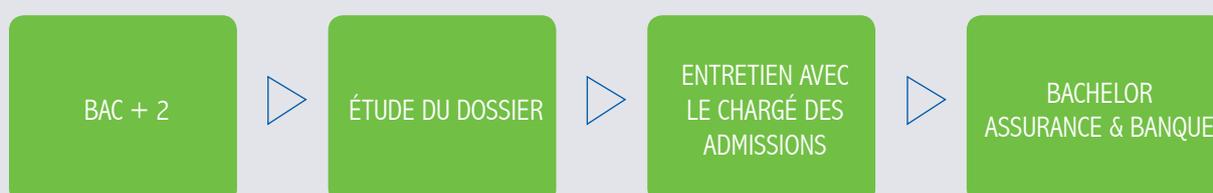
Sauf exception, les cours en anglais du Master "International Insurance Management" ont lieu le matin de 9h00 à 13h00 et les cours en français de "Manager de l'Assurance", l'après-midi de 14h00 à 17h00. Les exceptions sont deux semaines entières en anglais pour le MSc International Insurance Management et quelques semaines supplémentaires entières en français pour "Manager de l'Assurance" pour combler l'écart entre 4 heures le matin en anglais et trois heures seulement en français, l'après-midi.

Le programme de "Manager de l'Assurance" a été scindé en deux mais continue à ne faire qu'un, soit le cursus "Manager de l'Assurance" qui se fait en deux ans en contrat de professionnalisation, ce qui vous permet d'obtenir gratuitement le Master "International Insurance Manager" de Coventry University.

CECI A ÉTÉ RENDU POSSIBLE en basculant :

- Les cours de management, marketing, finance, relations humaines de "Manager de l'Assurance" pour les enseigner en anglais au sein du Master "International Insurance Management".
- Les cours spécifiquement assuranciers, notamment le Module "Gestion de Patrimoine" en 1^{re} année et le Module "Les Risques de l'Entreprise" en 2^e année sont enseignés en français comme auparavant au sein du Titre "Manager de l'Assurance".

MODALITÉS DE SÉLECTION À L'ENTRÉE DU BACHELOR ASSURANCE & BANQUE



L'étude du dossier s'effectue par le versement des frais de sélection, la confirmation d'admission au versement des frais d'inscription de 1500 €.

PROGRAMME DU BACHELOR ASSURANCE & BANQUE

MODULE 1

Approche commerciale

- Approche commerciale
- Approche relation client chez un bancassureur

MODULE 2

Assurances

- Les lois fondamentales de l'assurance du particulier
- Les principaux produits d'assurances des particuliers : Auto, MRH Multirisque professionnel
- Complémentaire santé
- Les bases de tarification
- Les conventions de règlement des sinistres
- Les assurances collectives
- Les risques des professionnels : Multirisque, bris de machine, homme clé, RC du dirigeant
- La réassurance

MODULE 3

Aspects réglementaires, juridiques et fiscaux de l'assurance et de la banque

- Les aspects réglementaires et déontologie de l'assurance et de la banque
- Directive sur la Distribution de l'Assurance (DDA), notamment le devoir de conseil
- Certification IOBSP,
- Certification AMF,
- La réglementation anti-blanchiment

MODULE 4

Banque

- Les moyens de paiements
- Le financement des particuliers :
 - Les crédits non adossés
 - Les crédits adossés
 - Le crédit immobilier
- La fonction d'un chargé de clientèle au sein d'une agence bancaire
- Cas pratique Bancassurance

MODULE 5

Gestion de patrimoine

- La prévoyance
- L'épargne réglementée
- Les autres livrets bancaires
- Les produits patrimoniaux
- L'Assurance-vie
- Le contrat Eurocroissance
- Le PER
- Gestion de patrimoine des professionnels
- L'épargne salariale

MODULE 6

L'approche digitale de l'assurance et de la banque

- L'approche digitale de l'assurance et de la banque
- Les enjeux du référencement
- Visite IBM

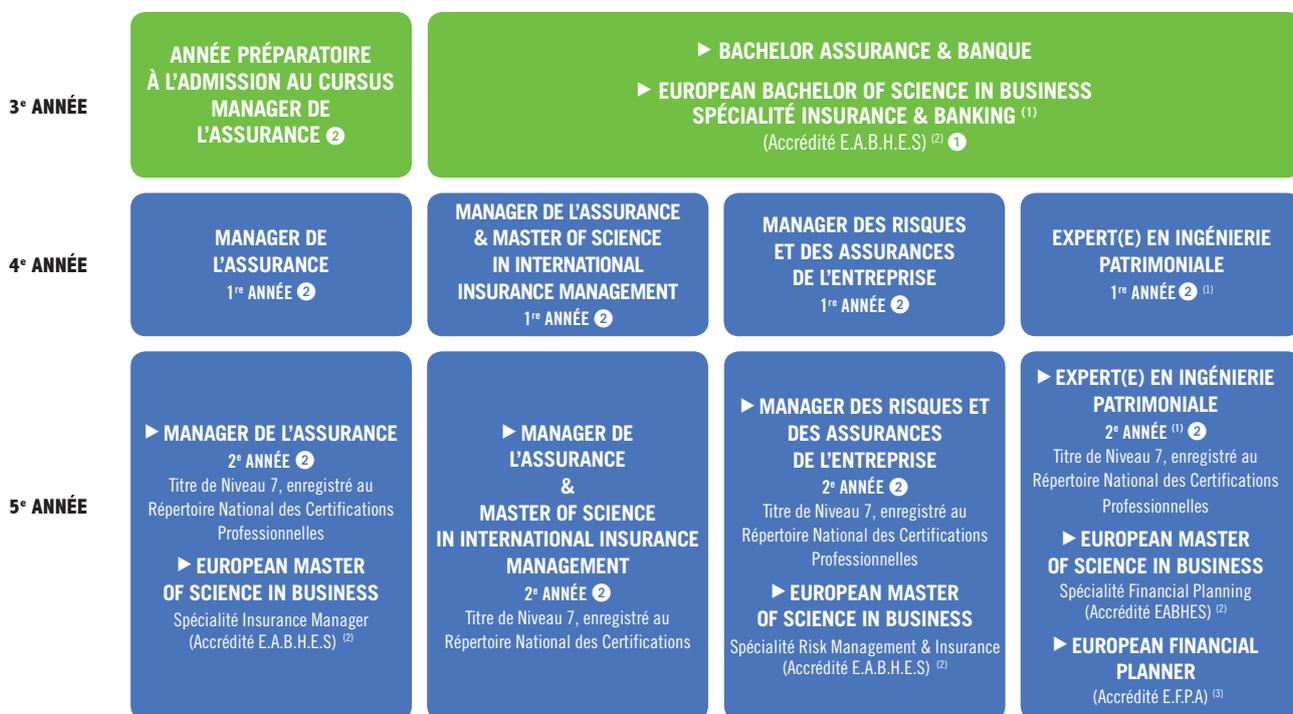
MODULE 7

Projet professionnel appliqué

MODULE 8

Anglais

ARCHITECTURE DES ÉTUDES À L'ESA



⁽¹⁾ Pour plus d'informations, nous demander la brochure spécialisée.

⁽²⁾ E.A.B.H.E.S : Titre Européen délivré par The European Accreditation Board of Higher Education Schools (Collège Européen d'Accréditation des Universités et des Grandes Ecoles).

⁽³⁾ E.F.P.A. : European Financial Planning Association.

RYTHME DE L'ALTERNANCE

- ① Lundi et mardi à l'École, chaque semaine.
- ② 1 semaine à l'École, 3 semaines en entreprise.

ORGANISATION DES EXAMENS

La validation du Titre Bachelor Assurance & Banque est soumise à l'obtention de la moyenne générale de 10/20, aux deux groupes d'épreuves suivants :

1 LE CONTRÔLE CONTINU

Une moyenne générale au contrôle continu, inférieure à 10/20 est éliminatoire.

Le contrôle continu est organisé sous la forme de contrôles et de DST.

Chaque épreuve comporte des sujets dans une ou plusieurs matières, sachant que chaque matière du référentiel de 3^e année doit être prise en compte dans une épreuve.

Toutes les matières ont un coefficient égal à 1. À l'intérieur d'une matière, chaque enseignant peut, pour le calcul de sa moyenne, mettre un coefficient sur chaque note, comme il l'entend.

2 LES ÉPREUVES FINALES ÉCRITES ET ORALES

LES ÉPREUVES ÉCRITES

Deux études de cas finales :

- **La première étude de cas** de 2 heures traite d'un domaine de l'assurance des particuliers. Elle comprend la description d'un environnement, d'un marché, d'un portefeuille clients. Le candidat dispose de tous les documents utiles pour analyser la situation, construire le tableau de bord adapté et analyser ses principaux indicateurs, pour en déduire les actions correctives.
- **La deuxième étude de cas** traite de la Banque et de la Gestion de patrimoine. Elle comprend la description d'un environnement, d'un marché, d'un portefeuille clients. Le candidat dispose de tous les documents utiles pour analyser la situation, construire le tableau de bord adapté et analyser ses principaux indicateurs, pour en déduire les actions correctives.

LES ÉPREUVES ORALES

• Le grand Oral

Il s'agit d'une épreuve orale de quinze minutes sur une question portant sur un domaine de l'assurance ou de la banque, auxquelles s'ajoutent quinze minutes de préparation. Chaque candidat tire un sujet sur les modules abordés tout au long de l'année.

Lors de son passage, le candidat dispose de dix minutes pour exposer son sujet et cinq minutes pour répondre aux questions du Jury. La note donnée par le jury, outre les connaissances du candidat, prend en compte le fait qu'il est parvenu à s'exprimer dans le cadre d'un plan pendant dix minutes.

Une note inférieure à 10/20 à l'épreuve du grand Oral est éliminatoire.

• Le projet professionnel appliqué

Il s'agit d'un travail réalisé en groupe, destiné à vérifier le niveau de professionnalisme des étudiants. Le projet et la composition des groupes sont du ressort de l'École. Il est validé par une soutenance devant jury. Une note inférieure à 10/20 à l'épreuve de soutenance de projet est éliminatoire.

• La soutenance du mémoire professionnel

Le mémoire doit être le fruit d'un travail personnel et non pas une compilation de documents.

Les étudiants soutiennent individuellement en fin de cycle, le mémoire portant sur un aspect de leur formation.

Ce mémoire devra comporter un minimum de 30 pages hors annexes, dactylographiées et reliées. Il sera remis à la date fixée par la Direction de l'École en double exemplaire et sous format électronique.

Le sujet du mémoire est défini par l'étudiant puis validé par le Directeur pédagogique de l'ESA. L'étudiant devra veiller à ce que ce sujet soit original et d'actualité. Il ne s'agit en aucun cas d'un rapport de stage ou d'un compte rendu d'activité. Ainsi, le sujet du mémoire doit poser une problématique, à laquelle il sera répondu par le mémoire.

Une note inférieure à 8/20 à l'épreuve de soutenance de mémoire est éliminatoire.

CONTRÔLE ET DÉLIVRANCE DES TITRES

Le Titre **BACHELOR ASSURANCE & BANQUE** est délivré aux étudiants ayant obtenu :

- Une note égale ou supérieure à 10/20 aux épreuves de contrôle continu ;
- Une note égale ou supérieure à 10/20 aux épreuves finales écrites et orales.

Le Titre **« EUROPEAN BACHELOR OF SCIENCE IN BUSINESS Spécialité Insurance & Banking (Accrédité EABHES) »** est délivré aux étudiants ayant obtenu :

- Le titre Bachelor Assurance & Banque, et la capitalisation de 60 crédits ECTS ;
- Un minimum de 800 points au TOEIC.

Le Titre **« EUROPEAN BACHELOR OF SCIENCE IN BUSINESS, Spécialité Insurance & Banking »** (Accrédité EABHES) dispose avec le TOEIC d'une certification de langue anglaise reconnue dans le monde entier qui leur permet s'ils le souhaitent de préparer le Master of Science in International Insurance Management.

Les étudiants ayant obtenu les crédits EABHES/ECTS requis ainsi que 800 points au TOEIC, reçoivent leur Titre du représentant en France de l'EABHES lors de la cérémonie de remise des diplômes organisée par l'ESA.



VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

DEMANDE DE VALIDATION TOTALE

Afin de répondre à l'ouverture que permet la V.A.E, on a retenu les deux activités principales couvertes par les métiers auxquels prépare le « Bachelor Assurance et Banque ». Chacune de ces activités reprend un module de compétences correspondant à l'ensemble du savoir-faire et des connaissances mobilisées pour réaliser l'activité.

Les candidats intéressés par la V.A.E, doivent formuler une demande auprès du Responsable des admissions. Ils doivent avoir au minimum une année d'expérience professionnelle dans le secteur.

ÉTAPE 1 → Dossier de recevabilité

L'ESA vous propose une aide gratuite pour compléter votre dossier de recevabilité qui est l'imprimé Cerfa n° 12818*02.

- Nous vous recommandons de lire attentivement la notice explicative, demande de recevabilité à la validation des acquis de l'expérience (VAE), imprimé Cerfa n° 51260#02.
- N'hésitez pas à appeler la Responsable du suivi administratif des VAE de l'ESA, Madame Mayer-Blanc au 33 (1) 47 00 00 48 ou n.mayer@esassurances.com qui vous informera sur le contenu du dossier, notamment les justificatifs à fournir.

ÉTAPE 2 → Élaboration du dossier de validation (dit « dossier 2 »)

À réception de la demande de recevabilité, c'est-à-dire de l'imprimé Cerfa n° 12818*02 daté et signé dit « Dossier 1 » et des pièces justificatives requises, soit dès que dossier est complet, le Directeur Pédagogique de l'ESA et la responsable du cursus de la certification examinent le dossier et prononcent soit la recevabilité de la demande soit la rejettent dans un délai maximum d'un mois. Le résultat de cet examen est communiqué.

• Élaboration du dossier de validation (dit « dossier 2 ») avec accompagnement du Directeur Pédagogique de l'ESA

Ce « dossier 2 » est adressé au candidat avec la notification de la recevabilité de sa demande et avec le contrat décrivant la méthode d'accompagnement de l'ESA et son coût (1050 €).

- La rédaction du « dossier 2 » requiert du demandeur à la VAE un descriptif détaillé des missions et des tâches qui lui ont été confiées dans les activités de la certification demandée.
- Le Directeur pédagogique de l'ESA personnellement, va à la réception de ce « livret 2 » après l'avoir lu avec attention, s'entretenir avec le candidat à la VAE.
- Il va lui exposer ce qui lui paraît devoir être complété, amendé et pourquoi, dans son « dossier 2 ». Souvent, il va lui demander en outre de rédiger un second « dossier 2 », car c'est à travers deux de ses emplois que le candidat peut parvenir à couvrir toutes les compétences requises de la certification.
- À l'issue de ce premier entretien il va lui adresser une fiche de travail reprenant tous les points à revoir dans la rédaction du « dossier 2 » qu'il a reçu et qu'ils ont passé en revue ensemble et parfois la commande d'un second « dossier 2 ».
- La fiche de travail fixe avec le candidat la date d'envoi du « dossier 2 » à reprendre ainsi qu'éventuellement du deuxième « dossier 2 »

À réception du « dossier 2 » corrigé et éventuellement pour la première fois du second « dossier 2 », le Directeur Pédagogique de l'ESA après en avoir pris connaissance s'entretient de nouveau avec le candidat à la VAE s'assure que tous les points à compléter ou à

amender l'ont été, dans le cas contraire il lui renouvelle ses observations. Il examine si deuxième « dossier 2 » il y a, ce dernier, procède à aussi à des observations qui selon lui doivent être prises en compte. Il adresse une nouvelle fiche de travail qui fixe les points à reprendre et compléter et avec le candidat la date à laquelle il doit recevoir ses corrections.

Selon les candidats, en particulier leur disponibilité, la rédaction complète et conforme aux informations requises du « dossier 2 » et éventuellement du 2^e « dossier 2 » demande le plus souvent deux fiches de travail, mais parfois trois, ce qui a pour conséquence que cette

L'étape 2 est rarement inférieure à 2 mois et souvent dure trois mois.

La responsable du suivi administratif des VAE tient un dossier du suivi des fiches de travail par candidat permettant d'apprécier la progression du demandeur de la VAE au regard des objectifs fixés par le Directeur Pédagogique.

ÉTAPE 3 → Envoi du « Dossier 2 » au Jury de VAE

Quand le « dossier 2 » ainsi qu'éventuellement le 2^e « dossier 2 » sont jugés finalisés par le Directeur Pédagogique de l'ESA, ceux-ci sont communiqués par la responsable du suivi des VAE au jury qui reçoit le candidat pour un entretien dans un délai d'un mois maximum après sa réception du dossier 2 et éventuellement du 2^e « dossier 2 » finalisés et validés par le Directeur Pédagogique de l'ESA. Parallèlement à cet envoi, le Directeur Pédagogique de l'ESA s'entretient une dernière fois avec le candidat à la VAE pour lui exposer le déroulement de l'entretien devant le jury.

ÉTAPE 4 → Entretien avec le Jury d'une durée d'1 heure minimum

Le président du jury est le Directeur Pédagogique de l'ESA. Son rôle se limite à poser au demandeur de la VAE, pourquoi il souhaite cette VAE, puis après que ce dernier est livré ses raisons, de bien vouloir exposer au jury son expérience professionnelle. Le Directeur Pédagogique de l'ESA n'interviendra pas lors de l'entretien du candidat avec les quatre autres membres du jury et il ne participera pas à la délibération du jury sur la délivrance ou le rejet de la certification. Par contre, il fera part au candidat de la décision du jury.

- La 1^{re} partie de l'entretien est consacrée à un exposé du candidat qui est appelé à décrire en la synthétisant son expérience professionnelle dans les activités principales couvertes par la certification.
- La 2^e partie de l'entretien consiste en des échanges entre le candidat et les membres du jury qui permettront de valider que le candidat maîtrise les compétences attendues au vu du référentiel de la certification enregistrée au RNCP.

ÉTAPE 5 → Délibération du Jury

Le jury délibère à l'issue de son entretien avec le candidat. Sa décision est communiquée par courriel au candidat par le Président du jury dans un délai de 48 heures.

- Elle peut être :
 - une validation totale,
 - une validation partielle,
 - un rejet de la demande de VAE.
- En cas de validation partielle, le jury motive sa décision et précise les activités de la certification qui sont acquises et expose au candidat ce qu'il doit entreprendre pour obtenir une validation totale.
- En cas de rejet, le jury motive sa décision.

Au final, entre l'étape 1 et l'étape 5, il faut compter un minimum de 3 mois et parfois la procédure du fait de l'insuffisante disponibilité du demandeur de la VAE peut durer jusqu'à 5 mois.

DESCRIPTIF DE LA MISE EN RELATION DU RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PRINCIPALES ET DES COMPÉTENCES ATTESTÉES

ACTIVITÉS

- ACTIVITÉ 1**
Souscrire des prêts et des contrats d'assurance dans le respect du règlement et des directives européennes

Mise en situation professionnelle

- Identification d'un besoin de prêt et de polices d'assurance
- Recherche des meilleures solutions d'assurance
- Reformulation par le client des modalités souhaitées pour le prêt, des garanties de l'assurance emprunteur et des garanties recherchées en Multirisques Habitation
- Établissement des projets de prêts et de garanties
- Présentation des solutions susceptibles de répondre aux demandes du client (Prêts, Assurance Garantie emprunteur et Multirisques Habitation)

Module de compétence (Indication de maîtrise de compétence)

- Conduire un entretien avec un client à la recherche d'une assurance IARD et ou d'un prêt pour recueillir du client les informations nécessaires à l'analyse de sa situation ;
- Obtenir du client les informations indispensables pour proposer une assurance emprunteur liée au prêt, une couverture multirisque habitation correspondant à sa situation (Garantie du capital mobilier et des objets précieux)
- Recommander au client, plus particulièrement trois offres (l'une pour la MRH, l'une pour l'assurance emprunteur, l'autre pour le crédit) car elles lui semblent les plus proches de ses besoins pour répondre à sa situation, tout en étant compétitives.
- Exposer son conseil explicitement ce pourquoi il propose ces 3 solutions et notamment sa rémunération d'intermédiation par écrit pour permettre au client de conserver ce document.

- ACTIVITÉ 2**
Développer les produits de l'assurance et de la banque et des transactions immobilières

Mise en situation professionnelle

- Suivi de la clientèle bancaire et assurance
- Recherche de nouvelles souscriptions
- Élargissement des souscriptions de la clientèle en portefeuille banque et assurance
- Recherche par un courtier en crédits et transactions immobilières de nouvelles transactions immobilières et de nouveaux crédits immobiliers

Module de compétence (Indication de maîtrise de compétence)

- Dans le cadre du plan d'action de développement sur la clientèle en portefeuille, proposer des solutions pour la protéger contre un niveau de retraite insuffisant
- Recherche par un courtier en crédits et en transactions immobilières, de nouvelles transactions immobilières et de nouveaux crédits immobiliers
- Suivre un portefeuille de prescripteurs (syndics, notaires, concessionnaires automobiles) en veillant à leur apporter les novations bancaires et assurantielles proposées par son agence pour orienter vers elle leurs clients plus particulièrement concernés par ces évolutions.

NATURE DES ÉLÉMENTS À FOURNIR

DEMANDE DE RECEVABILITÉ

Le formulaire Cerfa n° 12818*02 et la notice explicative de demande de recevabilité à la validation des acquis de l'expérience n° 51260#02 sont téléchargeables sur Internet.

Le formulaire comprend :

- Rubrique 1 :** Nature de la demande
- Rubrique 2 :** Certification professionnelle que vous souhaitez obtenir
- Rubrique 3 :** État civil/Situation du candidat
- Rubrique 4 :** Niveau de formation/Certification(s) obtenue(s) à la date de votre demande

- Rubrique 5 :** Informations concernant votre expérience en rapport direct avec la certification visée
- Descriptif des emplois occupés**
 - Fonction exercée,
 - Nom et adresse de l'entreprise,
 - Date de début et de fin de chaque période d'activité.
- Descriptif des activités exercées en rapport direct avec la certification visée**
Tâches. Relations hiérarchiques, niveau de responsabilité. Connaissances mobilisées dans ces activités. Résultats obtenus.
- Acquis personnels (activités, associations...).**

PIÈCES À JOINDRE AU DOSSIER

- Une lettre de motivation précisant le projet professionnel du candidat ;
- Certificats de travail ou attestation des employeurs (justificatifs des cinq dernières années d'activité professionnelle) ;
- Photocopie des diplômes d'attestations de stage ou de formation obtenus ;
- Photocopie d'une pièce d'identité.

COMPOSITION DU CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT

Eugénie DA COSTA
Directrice générale déléguée
de l'ESA

Béatrix de GALARD
Consultante en Marketing

Norbert GIRARD
Secrétaire Général de l'Observatoire
des Métiers de l'Assurance

Michel HASCOËT
Administrateur
AXA Assurances Maroc
AXA Assurances Sénégal
AXA Assurances Gabon
AXA Assurances Côte d'Ivoire
AXA Assurances Cameroun

François PONSARD
Conseiller du Président
de l'ESA

Jean-François RODIER
Représentant du personnel
enseignant de l'ESA

Sophie TARDY
Directrice pédagogique
de la Formation à distance de l'ESA

Henri TRAVERT
Président
Société Transverse-Executive

Jacques TRENEL
Coordonnateur de projets à l'ESA

Philippe VARIN
Courtier

COMPOSITION DU CONSEIL SCIENTIFIQUE

Didier ALLAUX
Représentant AGEA

Brigitte BABEAU
Conseil en Développement RH

Gilles Emmanuel BERNARD
Président du Comité Directeur
LAB-Laboratoire
Assurance Banque

François CHABAL
Président
Léon Cogniet Conseil

David CHARLET
Président
Association Nationale des Conseils
Financiers (ANACOFI)

Stanislas DRILHON
Assurances et Prévoyance
BNP Paribas

Mathilde DUFOURCQ
Directrice Générale Assurances
Chevalier

Norbert GIRARD
Secrétaire Général de l'Observatoire
des Métiers de l'Assurance

Michel HASCOËT
Administrateur
AXA Assurances Maroc
AXA Assurances Sénégal
AXA Assurances Gabon
AXA Assurances Côte d'Ivoire
AXA Assurances Cameroun

Franck LAUGIER
Risk Manager
Protection des données
Direction des risques
Malakoff-Humanis

Alain MORICHON
Courtier

Jean-Marc PETIT
Délégué Général RENASUP

Didier SCHLACHTER
Professeur à l'Institut d'Études
Politiques de Paris
Maître de Conférences à l'École
Nationale d'Administration

Jean-François TRIPODI
Directeur Général
Carte Blanche Partenaires

Hervé VANDENBERGUE
Responsable Risques MGEN

ENTREPRISES PARTENAIRES

ACE • ACMN VIE • AIG • ALLIANZ
• APICIL • AVIVA • AXA • BANQUE
POSTALE PRÉVOYANCE • BNP
PARIBAS • CARDIF • BRED •
CAMEIC • CAPGEMINI • CNP •
COFACE • DIOT • DIRECT
ASSURANCE • GAN
EUROCOURTAGE • GMF • GENERALI
CONSULTING • GRAS SAVOYE •
GROUPAMA • HSBC ASSURANCES
• MAAF • MACSF • MALAKOFF-
HUMANIS • MARSH • MÉDICALE DE
FRANCE • MONDIALE ASSISTANCE
• MUTEX • LA MUTUELLE
GÉNÉRALE • LE CONSERVATEUR •
PACIFICA • PRÉDICA • ROYAL SUN
ALLIANCE • SNCF • SOGECAP •
VERLINGUE • VIP CONSEIL
• ZURICH...

VIE ASSOCIATIVE À L'ESA

La taille humaine de l'École, un
relationnel interne chaleureux et
des initiatives associatives multiples
et variées ont permis de forger un
esprit empreint de dynamisme et
de convivialité.

PARMI LES NOMBREUSES ACTIVITÉS, CITONS :

- ▶ **Le BDE (Bureau Des Étudiants) :**
la vie associative des étudiants
de l'ESA ;
- ▶ **ALUMNI ESA :** le lien entre
étudiants, professionnels de
l'assurance et anciens de l'ESA.



POUR NOUS CONTACTER

01 85 73 31 04

✉ yolene-roy@esassurances.com

🌐 www.esassurances.com



Établissement d'Enseignement
Supérieur Technique Privé
Association Loi 1901
13, rue Fernand Léger - 75020 Paris

📞 01 85 73 31 00
Fax : 01 47 00 30 94
✉ contact@esassurances.com
www.esassurances.com



European Accreditation Board
of Higher Education Schools
116 rue du Bac - 75007 PARIS - France
Tél. 33 (0)1 42 96 86 90
Fax 33 (0)1 42 96 86 74
E-mail : eabhes.france@eabhes.org

E.A.B.H.E.S London Office :
88 Wood Street - 10th floor
London EC2V 7RS - U.K.
www.eabhes.org



Test of English for International
Communication (TOEIC)