

100% EN ALTERNANCE

# MANAGER DE L'ASSURANCE

Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP



**Niveau 7**  
(équivalence Bac+5)



**Formation en alternance**



**Durée : 2 ans**



**Rythme : 1 semaine école /  
3 semaines entreprise**



**Prérequis : Bac + 3 validé**



**Rentrée : Septembre**



**Contrat : Apprentissage &  
Professionalisation**



Formation classée 5<sup>e</sup> meilleur Master en France  
dans la catégorie "Droit des Assurances"  
(EDUNIVERSAL SMBG 2023)

## POSTES EN ALTERNANCE

- Chargé de souscription
- Chargé de sinistres majeurs
- Collaborateur d'agent général
- Souscripteur
- Conseiller retraite
- Chargé d'opérations risques
- Gestionnaire sinistre entreprise

## DÉBOUCHÉS

- Inspecteur commercial
- Souscripteur Inspecteur -  
Vérificateur de risques
- Chargé d'études marketing
- Courtier d'Assurances
- Agent général d'assurances
- Gestionnaire de Patrimoine

## PLATEFORME NUMÉRIQUE

**Global  
EXAM**

PROJET  
*Voltaire*  
LES FONDAMENTAUX

## Objectifs de la formation

Notre programme de formation en Manager de l'Assurance est conçu comme une réponse proactive aux besoins croissants des sociétés d'assurance. Axé sur l'intégration professionnelle, il offre une approche spécialisée enrichie d'un enseignement approfondi dans des domaines essentiels tels que le management, le marketing, les relations humaines, la maîtrise de l'anglais et de l'information.

Les participants à ce cursus deviennent des "Managers de l'Assurance", des cadres généralistes ayant une vision globale des enjeux de l'industrie et la capacité d'adaptation aux évolutions constantes de leur environnement. Structurée en quatre blocs distincts, la formation aborde des thématiques variées allant de la souscription de contrats aux implications juridiques, de la gestion des sinistres à la relation client dans l'ère du numérique avec l'analyse de la data.

Les débouchés de cette formation sont vastes, préparant les diplômés à occuper des postes de responsabilité au sein d'entreprises d'assurance, de banques, de mutuelles ou de cabinets de courtage. Ce programme offre une opportunité exceptionnelle d'acquérir une expertise polyvalente, préparant les étudiants à exceller en tant que cadres dans le domaine dynamique de l'assurance.

## Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne et entretien de motivation
- 3 Validation sous 8 jours par le Jury

Contrôle continu, Contrôle des blocs de compétences,  
Contrôle des capacités professionnelles, Mémoire,  
Grand oral.

# Programme pédagogique

## BLOC 1 : Gestion de la souscription de contrats d'assurance des professionnels et des entreprises

- Fondamentaux de l'assurance & Droit des assurances
- Environnement Economique, juridique et déontologique
- Distribution dans l'assurance
- DDA & Conformité & Culturation aux risques
- Assurance construction
- Démarchage et lois bancaires
- Santé individuelle (« évolution législative » et technique)
- Assurances Prévoyance / Santé collective
- Méthodologie de l'analyse patrimoniale et déontologie
- Marketing Stratégique et management commercial
- Prévoyance des professions libérales
- Crédit immobilier et stratégie de refinancement
- Intégration de la data dans le cadre de la souscription et de la Gestion (relation data scientist et structures opérationnelles)

## BLOC 2 : Indemnisation des sinistres des professionnels et des entreprises

- Contrôle des délégataires (niveau I et II)
- Risque climatique
- Indemnisation Assurance construction
- Indemnisation des risques matériels particuliers et professionnels
- Indemnisation des risques corporels
- Gestion de crise : mise en place de plans de retrait et rappels de produits
- Lutte contre la fraude à l'assurance
- Cyber (prévention, souscription et indemnisation)
- Comment l'IA va optimiser le pilotage de la fraude

## BLOC 3 : Souscription et portefeuille des risques d'entreprise des offres assurantielles

- Solvabilité II / rôle de l'actuariat et cartographie des risques
- Analyse financière des entreprises
- Risk management
- Reassurance/coassurance/titrisation & Cat Nat et Assurance climatique
- Flotte Auto
- Risques industriels y compris pertes exploitation et MRP
- Responsabilité civile des entreprises et des collectivités locales
- Responsabilité civile du dirigeant et des mandataires sociaux (y compris ESS)
- Assurance transport (terrestre, maritime, aviation)
- Assurance RC des entreprises de transport & flottes auto
- Programmes internationaux
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique produits et appel d'offres
- Risques politiques & Risques spéciaux

- Impact de l'IA dans le cadre de la prévention et de la maîtrise des résultats techniques
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique produits et appel d'offres
- Crédit immobilier et stratégie de refinancement
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique

## BLOC 4 : Développement de la relation avec les intermédiaires d'assurance et les clients à l'ère du digital

- Gestion projet & Conduite entretien
- Management avec intégration des nouvelles problématiques (télétravail/sens au travail...) et risques psychosociaux
- Approche Marketing opérationnel par le « digital »
- Optimisation de la délégation de gestion par le digital dans le cadre de la fidélisation des clients particulier/entreprise
- Parcours digital et phygital en acquisition de clients nouveaux et en fidélisation (particulier et professionnel)
- Développement par les Réseaux sociaux
- Règlementation RGPD et impact interne/externe

## ANGLAIS

### OPTION AU CHOIX

#### ■ OPTION 1 : Majeure « Entrepreneur Digital »

- Gérer un projet digital
- Réaliser un site vitrine avec le CMS WordPress
- Élaborer et mettre en œuvre un plan stratégique en Marketing Digital
- Elaborer une Application Web avec le CMS WordPress

#### ■ OPTION 2 : Mastère Science des données et des systèmes

- Exploration des données
- Exploitation des données
- Gestion des données de référence
- Réservoir de données
- Visualisation des données
- Stratégie d'intégration de la Blockchain

## VALIDATION DU DIPLÔME

Ce diplôme est un cursus supérieur de niveau +5e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Manager de l'Assurance - Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP
- European Master of Science in Business Spécialité Insurance Manager », accrédité E.A.B.H.E.S (Minimum 800 points au TOIEC)
- Capacité professionnelle pour les intermédiaires en opérations de banque et de services de paiement (IOBSP) de niveau 1
- Capacité professionnelle en Assurance de niveau 1 (IAS)

## CHIFFRES CLÉS 2023

95 %

Taux de réussite du Mastère

91 %

des étudiants sont satisfaits des enseignements

80 %

des étudiants sont satisfaits de la formation

92 %

des étudiants sont satisfaits de l'entreprise (sur la base des connaissances acquises)

77 %

Taux d'embauche à la sortie de cette formation