



ESA

ÉCOLE SUPÉRIEURE
D'ASSURANCES

FORMATIONS EN ALTERNANCE

ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT PRIVÉ TECHNIQUE SUPÉRIEUR RECONNU

 www.esassurances.com

 01 85 73 30 96

 13, rue Fernand Léger 75020 Paris

UNE ÉCOLE PROFESSIONNALISANTE

ESA Paris représente aujourd'hui 44 ans d'expertise

L'Ecole Supérieure d'Assurances (ESA), Association Loi 1901, a été fondée en 1980. Depuis sa création, l'école a su s'imposer comme un acteur majeur des formations en **Assurance, en Banque, en Gestion de Patrimoine, Risk Management, Data, Cybersécurité et Immobilier**, et ce, du Niveau 5 (équivalence Bac+2) au Niveau 7 (équivalence Bac+5).

L'Ecole Supérieure d'Assurances (ESA), qui dispose d'un centre de formation des apprentis - ESA CFA, propose des formations **en alternance, des formations professionnelles continues, des VAE, des VAPP et des formations à distance.**

Former des étudiants répondant aux besoins du marché de l'emploi est la priorité de l'ESA. C'est une école attachée à l'excellence, soucieuse de promouvoir la diversité sociale, qui investit dans l'innovation, la digitalisation et la relation client.

Proche des milieux sociaux économiques, l'Ecole Supérieure d'Assurances (ESA) est notamment présente en France à Paris, Lyon, Toulouse, Nice, Bordeaux, Lille, Rennes, Toulon, Rouen, Metz, Béziers, Caen, Saint Martin D'Hères, Mérignac, Poitiers, Brive, Bayonne, Tours et à l'étranger en Angleterre, à Alger, Casablanca et Dakar.

De par son organisation agile, la diversité et la solidité de ses enseignements, l'Ecole Supérieure d'Assurances (ESA) affirme clairement ses objectifs envers chaque apprenant : **"Réussir sa formation, réussir sa carrière professionnelle"**.



UNE ÉCOLE RECONNUE POUR SON ACCOMPAGNEMENT

POUR LES ENTREPRISES

L'ESA organise des jobs-dating, des mises en relation ciblées avec des profils d'étudiants correspondant aux postes recherchés.

Tout au long du parcours, l'ESA accompagne l'entreprise et l'étudiant dans la conduite des missions et des projets à mener pendant la formation.



POUR LES CANDIDATS

Dès l'admission, l'ESA propose un parcours d'accompagnement à la recherche d'entreprise : accès à notre Career center Job teaser, ateliers collectifs et individuels sur les techniques et méthodes de recherche, sur le projet professionnel, et des séances de coaching.

Pendant la formation, l'ESA évalue les points de progression du parcours avec l'étudiant et le tuteur en entreprise, réalise des suivis au sein de l'entreprise.

CHIFFRES

+ de **1500** étudiants 


8500
anciens
diplômés

 **90%**
des étudiants
sont **satisfaits**
de l'enseignement
en 2023

150 
formateurs
professionnels
et spécialistes

360
Learning

Plateforme
collaborative
e-learning

+ de **25**
écoles
partenaires
en France et
à l'étranger

Accompagnement
entreprise à
360°

 **100%** de nos étudiants
sont en **alternance**



Nommée parmi
les meilleures écoles
en France au classement
SMD EDUNIVERSAL 2023

2^e Licence Assurance

5^e Management et
Droit des Assurances


5^e Master Gestion des
Risques Financiers

11^e Gestion de Patrimoine

 **3**
programmes
internationaux
en alternance

100 %
des formations en
alternance sont
inscrites au **RNCP**

+ de **10**
programmes
en alternance

 **79%**
des diplômés
embauchés
6 mois après
obtention de
leur diplôme

 **300**
entreprises partenaires

45  k€
Salaire moyen annuel
brut sans prime

PROCESSUS D'ADMISSION

N'attendez pas
de trouver une
entreprise pour
vous inscrire !

1 DOSSIER DE CANDIDATURE	A télécharger et à envoyer complété par mail à : admission@esassurances.com
2 TESTS EN LIGNE	Des QCM sont envoyés au candidat : français, anglais, culture générale, logique, assurances
3 ENTRETIEN DE MOTIVATION	Entretien de motivation avec la responsable de la formation en visioconférence
4 DÉCISION DU JURY	La réponse définitive d'admission est communiquée sous 8 jours .

L'ESA, UNE ÉCOLE RECONNUE POUR SON ACCOMPAGNEMENT >

Dès votre intégration au sein de l'ESA, le Pôle Entreprises vous contacte pour un accompagnement personnalisé qui peut prendre plusieurs formes :

- Atelier employabilité
- Accès au Career Center ESA
- Simulations d'entretien
- Coachings professionnels
- Accès au réseau d'entreprises partenaires

ÉDITO

L'Ecole Supérieure d'Assurances (ESA Assurances) est un acteur incontournable de la formation en Assurances depuis plus de 44 ans.

Elle a su préserver son indépendance, en étant propriétaire de ses formations diplômantes inscrites au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) ou au Répertoire spécifique pour ses formations certifiantes à destination des salariés des professions de l'assurance, du risque, de la banque ou de l'immobilier.

Toujours à l'écoute de l'évolution des métiers, l'ESA a diversifié ses formations assurantielles pour se tourner avec succès vers des formations d'expertises comme le Risk Management ou l'expertise en ingénierie patrimoniale.

Le classement de ses enseignements toujours dans le Top 5 d'Eduniversal (SMBC) depuis plusieurs années en est une parfaite illustration.

Patrick GUÉZAIS

Président de l'École Supérieure d'Assurance (ESA)



NOS FORMATIONS EN ALTERNANCE

L'Ecole Supérieure d'Assurances (ESA) et son partenaire Omega-fi proposent des formations diplômantes et reconnues dans les métiers de **l'Assurance, de la Banque, du Patrimoine, de l'Immobilier, du Risk Management, du Notariat, du Commerce - Vente, de la Data et du RH.**

BAC+2 BTS

**1^E & 2^E
ANNÉE**

(contrat de 2 ans)

- fr BTS Assurance
- fr BTS Banque, conseiller de clientèle ⁽²⁾
- fr BTS Professions Immobilières ⁽²⁾
- fr BTS Collaborateur Juriste Notarial (ex BTS Notariat) ⁽²⁾
- fr BTS Gestion de la PME ⁽²⁾

BAC+3 BACHELOR TITRE RNCP DE NIVEAU 6

**3^E
ANNÉE**

(contrat d'1 an)

- fr Bachelor Chargé-e de Clientèles en Assurance et Banque
- en/fr Bachelor of Science Insurance, Banking and Finance de Coventry University

BAC+5 TITRE RNCP DE NIVEAU 7

**4^E & 5^E
ANNÉE**

(contrat de 2 ans)

- fr Manager de l'Assurance
- fr Manager des Risques et de l'Assurances de l'Entreprise
- fr Expert-e en Ingénierie Patrimoniale
- en/fr Master of Science in International Insurance Management de Coventry University
- en/fr Manager des Risques et de l'Assurance de l'Entreprise & Master of Science Data Management and Cyber Security
- fr Responsable Rémunération globale et avantages sociaux

en/fr Formation avec 50% des cours en anglais et 50% des cours en Français.

⁽²⁾ par  MEGA-fi

RYTHME D'ALTERNANCE

BAC+2 (BTS)

↔ **1 semaine à l'école / 1 semaine en entreprise**
(BTS Assurance, BTS Banque)

Les autres programmes sont à 2 jours à l'école / 3 jours en entreprise

BAC+3 (BACHELOR - TITRE RNCP DE NIVEAU 6)

↔ **1 semaine à l'école / 1 semaine en entreprise**

BAC+5 (TITRES DE NIVEAU 7)

↔ **1 semaine à l'école / 3 semaines en entreprise**

NOS ÉCOLES PARTENAIRES

L'ESA compte plus de **25 écoles partenaires** dans toute la France qui dispensent nos formations en :

- Bachelor Chargé(e) de Clientèles en Assurance & Banque (3^e année)
- Manager de l'Assurance (5^e année)
- Manager des Risques et de l'Assurance (5^e année)
- Expert en Ingénierie Patrimoniale (5^e année)



RÉSEAUX RENASUP

BRIVE

Lycée Bahuet

CHOLET

Lycée La Providence

DOULLENS

Lycée Montalembert

GRENOBLE

Institutions Les Charmilles

LE HAVRE

Lycée Jeanne d'Arce

LILLE

Campus La Salle

LYON

Centre de formation Saint-Marc

MARSEILLE

Lycée Charles PEGUY

METZ

Institut de La Salle

NICE

Etablissement Saint Vincent de Paul

POITIERS

Campus Saint Jacques de Compostelle

REIMS

Groupe Saint Michel

RENNES

Groupe Saint Jean - Lycée de La Salle

ROUEN

Institution Sacré Coeur

TOULON

Campus Marie France

TOURS

Lycée Sainte Marguerite

HORS RENASUP

BAYONNE - TALIS-BS

BÉZIERS - Ruffel

BORDEAUX - TALIS

BREST/QUIMPER - ITC

CAEN - E2SE


MARTINIQUE - ESSENTIA

MÉRIGNAC - Noschool ex IF2E


PARIS - Talis PARIS


TOULOUSE - VIDAL

La diversité et la solidité de ses enseignements ont permis à l'école de bénéficier d'une reconnaissance au niveau **national et international** notamment en :

 **Algérie avec l'INSAG**

 **Maroc avec l'ESCA**

 **Sénégal avec l'IFAGE**

 **Angleterre avec l'Université de Coventry à Londres**

VIE ÉTUDIANTE & BDE

ESA

Un lieu de vie et de formation unique

Les infrastructures présentes à l'école alliées à des équipes au service des étudiants font du site un lieu de vie et de formation unique.

En complément de la formation académique reçue par les étudiants, une vie associative riche et diversifiée leur est proposée.



Un réseau de diplômés puissant et solidaire

Chaque année, notre réseau s'enrichit de nouvelles promotions qui naissent et font vivre les liens entre anciens et nouveaux élèves.

En effet, grâce à nos événements, nos anciens ont constitué un réseau efficace tant au niveau personnel que professionnel. Cette implication offre au réseau des anciens de l'ESA une belle vitalité qui assure le rayonnement de nos écoles auprès des professionnels en France comme à l'international.

Au coeur du Patrimoine Parisien

Situés dans un immeuble, les salles de cours et les bureaux de l'ESA se trouvent au coeur du triangle historique République / Bastille / Nation.



Événements organisés par le BDE

Le Bureau des Etudiants organise des événements et des soirées, dans le but de permettre aux étudiants de se rencontrer dans un autre contexte que le cadre de leurs études.

Les événements organisés par le Bureau des Etudiants (BDE) de l'ESA visent à favoriser l'intégration des élèves et renforcer la cohésion et l'esprit de solidarité entre les étudiants de l'école, dans une ambiance et un contexte festifs :



LE WEEK-END D'INTÉGRATION



LE TOURNOI DE FOOT



LE SÉJOUR AU SKI



SOIRÉES ÉTUDIANTES, GALA, AFTER-WORKS



ÉVÉNEMENT À CARACTÈRE CARITATIF



VOYAGE DANS UNE VILLE EUROPÉENNE



ACCOMPAGNEMENT ALTERNANCE

L'Ecole Supérieure d'Assurances a placé l'alternance au cœur de son projet pédagogique.

À votre entrée au sein de L'ESA, notre objectif est de vous aider à trouver votre alternance en adéquation avec vos objectifs professionnels. Forte de nos **500 partenaires entreprises**, notre équipe du pôle Entreprises s'engage dans votre recherche d'alternance, par l'organisation de job datings, des entretiens d'embauche à grande échelle, pour accélérer et favoriser votre placement en entreprise. Pour cela nous avons **une méthodologie en 3 étapes** :

- 1** Dès votre admission, un entretien individuel est programmé par un coach professionnel pour la refonte de votre CV, apprendre à développer son réseau, appréhender un entretien, mettre en place une méthodologie de recherche d'alternance...
- 2** Accéder au Career center ESA, c'est découvrir l'ensemble de nos entreprises partenaires, consulter + 1500 vidéos métiers, c'est la possibilité de s'inscrire aux Jobs dating, postuler aux offres d'alternance, ... Egalement, préparer vos entretiens, en parcourant les fiches entreprises et les conseils d'expert en recrutement.
En partenariat avec JOBTEASER
- 3** Assister aux Jobs dating : + 30 sessions de recrutement organisées pour nos étudiants dont le grand Job dating ALTERNANCE avec plus de 80 entreprises présentes

Pourquoi opter pour l'alternance ?

Ce choix a pour objectif de professionnaliser l'étudiant et de l'aider à acquérir les compétences qui lui permettront de s'insérer facilement sur le marché du travail.

Pendant toute la durée du contrat, les responsables de formation et le pôle relations entreprises de l'ESA, accompagnent les étudiants et les tuteurs. Les avantages sont multiples pour les étudiants :



UNE FORMATION FINANCÉE PAR L'ENTREPRISE



UN EMPLOI RÉMUNÉRÉ AU POURCENTAGE DU SMIC



BÉNÉFICIER D'UNE POSSIBLE EMPLOI EN FIN DE CONTRAT



BÉNÉFICIER DU RÉSEAU D'ENTREPRISES PARTENAIRES



UN DIPLÔME D'ÉTAT OU TITRE CERTIFIÉ PAR L'ÉTAT

ÉVÉNEMENTS

Job Dating Alternance



RDV le 23 / 04 / 2024

Plus d'une trentaine d'évènements dédiés au recrutement de nos étudiants sont organisés chaque année. Ces jobs dating se déroulent sur une journée soit au sein de notre école soit sur le site de l'entreprise afin d'offrir le maximum d'opportunités d'alternance à nos étudiants.

Nous accompagnons et coachons en amont l'ensemble des étudiants afin qu'ils se sentent en totale confiance lors de leurs entretiens.



Séminaires de recherche d'entreprise

Le Pôle Entreprises met en place des séminaires de recherche d'entreprise avec un accompagnement personnalisé, collectif et individualisé. Il peut prendre plusieurs formes et se déploie tout au long du cursus.

Simulation d'entretien, développement professionnel, coaching professionnel, accompagnement à l'utilisation du Career Center ESA, techniques de recherche d'entreprise...

Séminaires professionnels

Il s'agit de conférences dédiées à nos étudiants où nos entreprises partenaires interviennent et font découvrir leurs métiers, leur histoire, leurs engagements, leurs opportunités...

Pour nos étudiants, c'est l'occasion de construire leur réseau professionnel et d'aller à leur rencontre. Ces séminaires font aussi l'objet de success stories où nos anciens étudiants viennent partager leur parcours et leurs réussites professionnelles.



CONTRATS

LES TYPES DE CONTRAT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- Durée du contrat**
De 6 à 36 mois
- Public visé**
Jeunes de 16 à 29 ans (inclus)
Pas de limite d'âge pour les candidats ayant une RQTH
- Objectif**
Obtenir un diplôme ou un titre professionnel qui lui offrira une qualification professionnelle reconnue
- Avantages pour l'entreprise**
 - Une réduction générale des cotisations patronales et des avantages fiscaux
 - Aide exceptionnelle de 6000 € aux employeurs qui recrutent en apprentissage à partir du 1^{er} janvier 2023
- Rémunération de l'alternant**
(minimum légal en vigueur)

SALAIRE D'UN APPRENTI EN 2023	Moins de 18 ans		De 18 à 20 ans		De 21 à 25 ans	
	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut
1 ^{re} année d'alternance	27% Smic	471,74€	43% Smic	751,30€	53% Smic ou Smc*	926,02€
2 ^e année d'alternance	39% Smic	681,41€	51% Smic	891,07€	61% Smic ou Smc*	1 065,79€
3 ^e année d'alternance	55% Smic	960,96€	67% Smic	1 170,62€	78% Smic ou Smc*	1 362,82€

SALAIRE D'UN APPRENTI EN 2023	26 ans et plus	
	Base de calcul	Montant brut
	100% Smic ou Smc*	1 747,20€

Smic au 1^{er} août 2023 : 1 678,95€

* Salaire le + élevé entre % du Smic et le % du salaire minimum conventionnel (Smc)

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- Durée du contrat**
De 12 à 24 mois
- Public visé**
 - Jeunes de 16 à 25 ans (inclus)
 - Les demandeurs d'emploi de 26 ans et plus
Pas de limite d'âge pour les candidats ayant une RQTH
- Objectif**
Obtenir un diplôme ou un titre professionnel qui lui offrira une qualification professionnelle reconnue
- Avantages pour l'entreprise**
 - Allègement des cotisations patronales sur les bas et moyens salaires, à une exonération totale des cotisations patronales
 - Aide exceptionnelle de 6000 €
- Rémunération de l'alternant**
(minimum légal en vigueur)

FORMATION INITIALE	Moins de 21 ans		De 21 à 25 ans		26 ans et plus	
	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut
Diplôme inférieur au Bac (niv. IV)	55% Smic	960,96€	70% Smic	1 223,04€	100 % Smic (ou 85 % Smc*)	1 747,20€
Diplôme supérieur ou égal au Bac	65% Smic	1 135,68€	80% Smic	1 397,76€		

* Pour les alternants de plus de 26 ans, le salaire ne doit pas être inférieur au Smic mais également à 85% du salaire minimum conventionnel (Smc) applicable suivant la convention collective de l'entreprise (si existante).



NOS ENTREPRISES PARTENAIRES

L'Ecole Supérieure d'Assurances possède un fort ancrage dans le monde professionnel, ce qui lui a permis d'engager et d'entretenir des rapports de collaboration avec de multiples entreprises.

Votre carrière débute dès votre admission à l'ESA

L'ESA a toujours développé des partenariats avec des entreprises de l'assurance, de la banque, de la finance ...
Notre démarche est de proposer, en lien avec les obligations du marché, des formations conformes et adaptées au monde de l'entreprise et à ses exigences.

Véronique Jane KOGAN
Direction des Relations Entreprises



+98%

des étudiants inscrits à l'ESA décrochent leur alternance pour la rentrée








L'ESA compte plus de 500 entreprises partenaires dont les principales sont présentées ci-après:



100% EN ALTERNANCE

BTS ASSURANCE

Diplôme d'Etat

-  **Niveau 6**
(équivalence Bac+2)
-  **Formation en alternance**
-  **Durée : 2 ans**
-  **Rythme : 1 semaine école /
1 semaine entreprise**
-  **Prérequis : Bac validé**
-  **Rentrée : Septembre**
-  **Contrat : Apprentissage &
Professionalisation**

DÉBOUCHÉS

- Téléconseiller en assurances
- Gestionnaire de contrats
- Chargé d'indemnisation
- Conseiller commercial en assurances
- Collaborateur d'agent d'assurances / courtage
- Assistant chef de produit en assurances
- Attaché commercial

LES +

- Digital Prima Solution
- MasterClass (cours de révisions)
- Professeurs membres de jury BTS
- Simulations d'oraux
- GLOBAL EXAM
- Projet Voltaire



POURSUITE D'ÉTUDE

- Bachelor chargé.e de Clientèles en Assurance et Banque
- Double diplôme Bachelor of Science Insurance, Banking and Finance

Objectifs de la formation

Le BTS Assurance est une formation de deux ans qui vise à fournir aux étudiants une compréhension approfondie de l'industrie de l'assurance, de son environnement économique et juridique. L'objectif principal de ce programme est de préparer les étudiants à exercer des activités variées à caractère **commercial, technique, marketing/ communication et de gestion** en relation avec les assurés.

À l'issue du BTS Assurance, les diplômés sont prêts à intégrer le monde professionnel avec une polyvalence exceptionnelle. Ils peuvent exercer dans une variété d'environnements tels que les entreprises d'assurances, les banques, les mutuelles, les cabinets de courtage d'assurances, ou les agences générales d'assurances.

En somme, le BTS Assurance offre une formation complète et diversifiée, préparant les étudiants à une carrière réussie au sein du secteur de l'assurance en fournissant les compétences nécessaires pour répondre aux exigences du marché et aux attentes des clients.

Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne
- 3 Entretien de motivation
- 4 Validation sous 8 jours par le Jury

L'étudiant est évalué sur 7 unités : U1, U2, U3.1, U3.2, U4.1, U4.2, U5 en épreuves finales.

2 épreuves se déroulent en CCF (contrôle en cours de formation) à l'ESA.

POSSIBILITE DE POSTULER
HORS PARCOURSUP

98%
Taux de réussite
en 2023

N°1 du classement
à Paris

Programme pédagogique

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- Communiquer par écrit ou oralement
- S'informer, se documenter
- Appréhender un message
- Apprécier un message ou une situation

ANGLAIS

- Compréhension écrite de documents, brochures, dossiers, articles de presse, ...
- Compréhension orale d'informations
- Expression écrite : prise de notes, rédaction de comptes rendus, de messages, ...
- Expression orale : conversations simples au téléphone, ...

CULTURE PROFESSIONNELLE ET SUIVI DU CLIENT

- Droit du contrat d'Assurance
- Assurance emprunteur
- Introduction générale au droit
- Fondamentaux de la législation du travail
- Organisation et cadre réglementaire des activités d'assurance | Règles prudentielles
- Fondamentaux de l'activité économique
- Contexte économique de l'activité d'assurance / Fonctionnement des marchés nationaux et internationaux | Valeur ajoutée et chaîne de valeur dans l'assurance + organisation des entreprises de la filière + stratégie
- Compte bancaire des particuliers | Produits d'épargne bancaire des particuliers + Plan épargne en actions (PEA) | Crédit aux particuliers

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET CONDUITE D'ENTRETIEN

- Enjeux de la communication | Communication orale, écrite et électronique | Gestion des conflits | Technique de l'entretien d'accueil et commercial
- Fondamentaux Marketing | Accueil et identification du client ou du prospect | Suivi client et Gestion des contrats
- Développement commercial, prospection et vente de contrat d'assurance et produits bancaires
- Environnement Managériale et économiques

GESTION DES SINISTRES

- Droit de la Responsabilité - Contenu de la gamme de services de l'Assureur - Protection juridique
- Assurance auto - Garantie
- Convention / Fonds de garantie
- Assurance multirisques habitation (MRH) | Assurance prévoyance | Epargne Assurance | Assurance santé
- Atelier Assurance de Bien et de Responsabilité (Cas pratiques, Fiches...) | Atelier Assurance Personne
- Accueil en situation de sinistre (oraux, préparation fiches...)

COMMUNICATION DIGITALE

- Utiliser les outils numériques et systèmes d'information de l'entreprise
- Utiliser les outils collaboratifs numériques de l'entreprise pour contacter et coordonner les interlocuteurs
- Appliquer la réglementation relative à la protection des données personnelles et à la vente à distance
- Appliquer les procédures numériques de l'entreprise | Mobiliser le canal ou le média de communication adapté
- Utiliser de façon responsable les outils numériques
- Communiquer par écrit sur média numérique : messagerie électronique, messagerie instantanée, pages de sites Internet, réseaux sociaux, autres médias numériques

CHIFFRES CLÉS 2023

98% Taux de réussite du BTS

94% (sur la base des connaissances acquises) des étudiants sont satisfaits de l'entreprise

90% des étudiants sont satisfaits de l'enseignement

92% des étudiants sont satisfaits de la formation

100% EN ALTERNANCE

BACHELOR CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLES EN ASSURANCE ET BANQUE

Titre de Niveau 6 inscrit au RNCP



Niveau 6
(équivalence Bac+3)



Formation en alternance



Durée : 1 an



Rythme : 1 semaine école / 1 semaine entreprise



Prérequis : Bac + 2 validé



Rentrée : Septembre



Contrat : Apprentissage & Professionnalisation



Formation classée 2^e meilleur Bachelor en France dans la catégorie "Assurance" (EDUNIVERSAL SMBG 2023)

DÉBOUCHÉS

- Chargé de clientèle dans une banque réseau
- Chargé de clientèle dans une société d'assurance
- Conseiller bancaire clientèle de particuliers & professionnels
- Ingénieur Commercial
- Conseiller en Assurance-finance
- Gestionnaire d'opérations d'assurances
- Gestionnaire de sinistres (dommages ou corporels)

POURSUITE APRÈS LA 3^e ANNÉE

- Manager de l'Assurance
- Master of Science in International Insurance Management
- Manager des Risques et de l'Assurance de l'Entreprise
- Expert en Ingénierie Patrimoniale
- Manager des Risques et de l'Assurance de l'entreprise & Master of Science Data Management and Cyber Security

PLATEFORME NUMÉRIQUE

Global EXAM

PROJET **Voltaire**
LES FONDAMENTAUX

Objectifs de la formation

Le Chargé.e de Clientèles en Assurance et Banque joue un rôle clé en prospectant, informant et conseillant une clientèle diversifiée, comprenant des particuliers tels que des salariés, des commerçants, des professionnels libéraux et des retraités. La mission essentielle consiste à guider cette clientèle dans le choix éclairé de produits d'assurances variés tels que les **assurances de dommages, la prévoyance, l'assurance-vie, l'épargne retraite, ainsi que des produits bancaires.**

Indépendamment de l'environnement professionnel, que ce soit au sein d'une banque, d'une compagnie d'assurance ou d'un courtier en assurance, le « Chargé.e de Clientèles en Assurances et Banque » doit détenir des compétences techniques homogènes afin de satisfaire aux obligations réglementaires inhérentes aux secteurs de la banque et de l'assurance.

Cette formation se distingue par son focus sur le développement de compétences relationnelles et commerciales. Les étudiants seront amenés à acquérir ces compétences de manière pratique à travers des exercices concrets et des mises en situation. Ainsi, ils seront parfaitement préparés à exceller dans un domaine où la qualité de la relation client et la maîtrise des produits financiers sont cruciales.

Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne
- 3 Entretien de motivation
- 4 Validation sous 8 jours par le Jury

Evaluations : Contrôle continu, Contrôle des blocs de compétences, Contrôle des capacités professionnelles, Mémoire, Grand oral.

Programme pédagogique

BLOC 1 : Organiser son activité de prospection commerciale dans le cadre d'offres de produits ou/et services d'assurance, banque auprès d'une clientèle ciblée

- Révision des fondamentaux de l'assurance
- Organisation et plan d'action commercial
- Activité de prospection commerciale dans le cadre d'offres de produits et/ou services d'assurance Banque / Savoir convaincre à distance
- Assurance de biens et de RC du particulier (Auto (Loi Hamon), MRH...) Y compris parcours client
- Les mécanismes Assurance & Réassurance
- Santé individuelle (impact ANI/100% Santé/PSD...) / assurance dommage corporel (GAV, Ass scolaire...) / dépendance
- Assurance vie, PER, épargne salariale (Loi Pacte) Y compris parcours client
- Moyens de paiement actuels et futurs / Financement des particuliers Y compris parcours client / Garantie emprunteur

BLOC 2 : Accueillir, informer et analyser le contexte et les besoins du client

- Approche globale, recueil des besoins et des attentes de la clientèle
- Risques des professionnels (Multi risques, bris de machine, homme clé, RC du dirigeant) et flotte auto
- Analyse du bilan d'une entreprise (Fondamentaux)
- Financement des professionnels
- Assurances prévoyance santé collective et professions libérales
- Relation client en cas de sinistres
- Veille marché assurance (analyse de la concurrence)

BLOC 3 : Conseiller et vendre des prestations adaptées au client en assurance, banque

- Conseil et vente des prestations adaptées aux clients en Assurance et Banque
- Assurances affinitaires & Assistance
- Fiscalité du particulier et loi Madelin
- Produits patrimoniaux vendus par la banque et approche du diagnostic patrimonial Y compris parcours client
- Conformité (DDA/RGPD/LCBFT) et lutte contre la fraude
- Capital risque et capital investissement
- Cyber / PCA / PRA

BLOC 4 : Fidéliser et développer son portefeuille client dans un principe d'amélioration continue

- Environnement de la distribution d'Assurance
- Fidélisation et développement du portefeuille client
- Approche et relation clients en bancassurance (différentiation et cas pratique)
- Marketing digital et réseaux sociaux
- RSE en interne/ Impact organisationnel

ANGLAIS

VALIDATION DU DIPLÔME

Ce double diplôme est un cursus supérieur de niveau +3e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Bachelor Chargé de Clientèles en Assurance et Banque de l'ESA
- Chargé(e) de Clientèles en Assurance et Banque (Titre de Niveau 6 inscrit au RNCP)
- European Bachelor of Science, spécialité Insurance et Banking, accrédité E.A.B.H.E.S (Minimum 800 points au TOIEC)
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1



Eddy BEN

Etudiant en Bachelor Chargé de Clientèle Assurance et Banque

« Je suis actuellement en alternance chez Zurich Insurance en tant que Gestionnaire sinistre des assurances des flottes automobiles. Pour l'année prochaine, je souhaiterais intégrer le « Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise » pour répondre aux besoins grandissants des sociétés de recourir à des experts en Gestion des Risques. »

CHIFFRES CLÉS 2023

84 % Taux de réussite du Bachelor

94 % (sur la base des connaissances acquises) des étudiants sont satisfaits de l'entreprise

90 % des étudiants sont satisfait de l'enseignements

93 % des étudiants sont satisfaits de la formation

100% EN ALTERNANCE

MANAGER DE L'ASSURANCE

Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP



Niveau 7
(équivalence Bac+5)



Formation en alternance



Durée : 2 ans



**Rythme : 1 semaine école /
3 semaines entreprise**



Prérequis : Bac + 3 validé



Rentrée : Septembre



**Contrat : Apprentissage &
Professionalisation**



Formation classée 5^e meilleur Master en France
dans la catégorie "Droit des Assurances"
(EDUNIVERSAL SMBG 2023)

POSTES EN ALTERNANCE

- Chargé de souscription
- Chargé de sinistres majeurs
- Collaborateur d'agent général
- Souscripteur
- Conseiller retraite
- Chargé d'opérations risques
- Gestionnaire sinistre entreprise

DÉBOUCHÉS

- Inspecteur commercial
- Souscripteur Inspecteur -
Vérificateur de risques
- Chargé d'études marketing
- Courtier d'Assurances
- Agent général d'assurances
- Gestionnaire de Patrimoine

PLATEFORME NUMÉRIQUE

**Global
EXAM**

PROJET
Voltaire
LES FONDAMENTAUX

Objectifs de la formation

Notre programme de formation en Manager de l'Assurance est conçu comme une réponse proactive aux besoins croissants des sociétés d'assurance. Axé sur l'intégration professionnelle, il offre une approche spécialisée enrichie d'un enseignement approfondi dans des domaines essentiels tels que le management, le marketing, les relations humaines, la maîtrise de l'anglais et de l'information.

Les participants à ce cursus deviennent des "Managers de l'Assurance", des cadres généralistes ayant une vision globale des enjeux de l'industrie et la capacité d'adaptation aux évolutions constantes de leur environnement. Structurée en quatre blocs distincts, la formation aborde des thématiques variées allant de la souscription de contrats aux implications juridiques, de la gestion des sinistres à la relation client dans l'ère du numérique avec l'analyse de la data.

Les débouchés de cette formation sont vastes, préparant les diplômés à occuper des postes de responsabilité au sein d'entreprises d'assurance, de banques, de mutuelles ou de cabinets de courtage. Ce programme offre une opportunité exceptionnelle d'acquérir une expertise polyvalente, préparant les étudiants à exceller en tant que cadres dans le domaine dynamique de l'assurance.

Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne et entretien de motivation
- 3 Validation sous 8 jours par le Jury

Contrôle continu, Contrôle des blocs de compétences,
Contrôle des capacités professionnelles, Mémoire,
Grand oral.

Programme pédagogique

BLOC 1 : Gestion de la souscription de contrats d'assurance des professionnels et des entreprises

- Fondamentaux de l'assurance & Droit des assurances
- Environnement Economique, juridique et déontologique
- Distribution dans l'assurance
- DDA & Conformité & Culture aux risques
- Assurance construction
- Démarchage et lois bancaires
- Santé individuelle (« évolution législative » et technique)
- Assurances Prévoyance / Santé collective
- Méthodologie de l'analyse patrimoniale et déontologie
- Marketing Stratégique et management commercial
- Prévoyance des professions libérales
- Crédit immobilier et stratégie de refinancement
- Intégration de la data dans le cadre de la souscription et de la Gestion (relation data scientist et structures opérationnelles)

BLOC 2 : Indemnisation des sinistres des professionnels et des entreprises

- Contrôle des délégataires (niveau I et II)
- Risque climatique
- Indemnisation Assurance construction
- Indemnisation des risques matériels particuliers et professionnels
- Indemnisation des risques corporels
- Gestion de crise : mise en place de plans de retrait et rappels de produits
- Lutte contre la fraude à l'assurance
- Cyber (prévention, souscription et indemnisation)
- Comment l'IA va optimiser le pilotage de la fraude

BLOC 3 : Souscription et portefeuille des risques d'entreprise des offres assurantielles

- Solvabilité II / rôle de l'actuariat et cartographie des risques
- Analyse financière des entreprises
- Risk management
- Reassurance/coassurance/titrisation & Cat Nat et Assurance climatique
- Flotte Auto
- Risques industriels y compris pertes exploitation et MRP
- Responsabilité civile des entreprises et des collectivités locales
- Responsabilité civile du dirigeant et des mandataires sociaux (y compris ESS)
- Assurance transport (terrestre, maritime, aviation)
- Assurance RC des entreprises de transport & flottes auto
- Programmes internationaux
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique produits et appel d'offres
- Risques politiques & Risques spéciaux

- Impact de l'IA dans le cadre de la prévention et de la maîtrise des résultats techniques
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique produits et appel d'offres
- Crédit immobilier et stratégie de refinancement
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique

BLOC 4 : Développement de la relation avec les intermédiaires d'assurance et les clients à l'ère du digital

- Gestion projet & Conduite entretien
- Management avec intégration des nouvelles problématiques (télétravail/sens au travail...) et risques psychosociaux
- Approche Marketing opérationnel par le « digital »
- Optimisation de la délégation de gestion par le digital dans le cadre de la fidélisation des clients particulier/entreprise
- Parcours digital et phygital en acquisition de clients nouveaux et en fidélisation (particulier et professionnel)
- Développement par les Réseaux sociaux
- Règlementation RGPD et impact interne/externe

ANGLAIS

OPTION AU CHOIX

■ OPTION 1 : Majeure « Entrepreneur Digital »

- Gérer un projet digital
- Réaliser un site vitrine avec le CMS WordPress
- Élaborer et mettre en œuvre un plan stratégique en Marketing Digital
- Elaborer une Application Web avec le CMS WordPress

■ OPTION 2 : Mastère Science des données et des systèmes

- Exploration des données
- Exploitation des données
- Gestion des données de référence
- Réservoir de données
- Visualisation des données
- Stratégie d'intégration de la Blockchain

VALIDATION DU DIPLÔME

Ce diplôme est un cursus supérieur de niveau +5e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Manager de l'Assurance - Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP
- European Master of Science in Business Spécialité Insurance Manager », accrédité E.A.B.H.E.S (Minimum 800 points au TOIEC)
- Capacité professionnelle pour les intermédiaires en opérations de banque et de services de paiement (IOBSP) de niveau 1
- Capacité professionnelle en Assurance de niveau 1 (IAS)

CHIFFRES CLÉS 2023

95 %

Taux de réussite du Mastère

90 %

des étudiants sont satisfaits des enseignements

80 %

des étudiants sont satisfaits de la formation

94 %

des étudiants sont satisfaits de l'entreprise (sur la base des connaissances acquises)

69 %

Taux d'embauche à la sortie de cette formation

100% EN ALTERNANCE

MANAGER DES RISQUES ET DE L'ASSURANCE DE L'ENTREPRISE

Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP



Niveau 7
(équivalence Bac+5)



Formation en alternance



Durée : 2 ans



**Rythme : 1 semaine école /
3 semaines entreprise**



Prérequis : Bac + 3 validé



Rentrée : Septembre



**Contrat : Apprentissage &
Professionalisation**



CLASSEMENT MASTERS
EDUNIVERSAL MS, MBA

Formation classée 5e meilleur Master en France
dans la catégorie "Risques et Conformité"
(EDUNIVERSAL SMBG 2023)

DÉBOUCHÉS

- Souscripteur Grandes Entreprises au sein d'une société d'assurance
- Chargé de clientèle Grandes Entreprises au sein d'un cabinet de courtage
- Risk Manager Junior au sein d'une entreprise
- Financial Risk Manager
- Collaborateur en cabinet de courtage

PLATEFORME NUMÉRIQUE

**Global
EXAM**

PROJET
Voltaire
LES FONDAMENTAUX

Objectifs de la formation

Notre formation en Manager des Risques et de l'Assurance de l'Entreprise se distingue par son approche holistique et orientée vers l'intégration professionnelle. Les grands axes de ce programme incluent l'évaluation et la prévention des risques, la création d'une culture du risque dans les entreprises, ainsi que la mise en œuvre de plans de continuité d'activité.

Les enjeux de cette formation sont multiples. Dans un contexte économique complexe, les entreprises font face à des risques divers tels que le numérique, les pandémies, les cyber-risques, et les enjeux environnementaux. Notre programme vise à doter les étudiants des compétences nécessaires pour anticiper, évaluer, et gérer ces risques, tout en favorisant une culture proactive au sein des organisations.

Les forces de notre formation résident dans son approche pratique, ses enseignements dispensés par des experts du secteur, et son classement prestigieux. Classée 5ème meilleure formation nationale selon EDUNIVERSAL, elle témoigne de la qualité exceptionnelle de notre programme et de son adéquation avec les besoins du marché. Les débouchés de cette formation sont vastes, préparant les diplômés à occuper des postes de responsabilité au sein d'entreprises, de cabinets de conseil en gestion des risques, d'organisations gouvernementales, et d'institutions financières.

Les industries concernées englobent un large spectre, allant des services financiers et de l'assurance à l'industrie du transport, en passant par le secteur du luxe et de l'ingénierie.

Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne et entretien de motivation
- 3 Validation sous 8 jours par le Jury

Évaluations : 10 de moyenne générale aux contrôles continus, Contrôle des blocs de compétences, Contrôle des capacités professionnelles, Mémoire, Grand oral.

Programme pédagogique

BLOC 1 : Evaluation et prévention des risques de l'entreprise dans un contexte de ruptures

- Fondamentaux de l'assurance
- Introduction à la Gestion des risques
- Intermédiation : Courtier/Agent général / Gestion intercalaire/Déontologie
- Analyse Financière des entreprises
- Financement des entreprises
- Dommages aux biens (incendie, bris de glace, risques industriels, pertes Exploitation, risques techniques, collectivités locales...)
- Appels d'offres des marchés publics pour le manager
- RC Exploitation/RC Entreprise/RC Produits
- RC Professionnel/RCMS
- Appels d'offres des marchés publics pour le manager
- Risques Cyber (y compris prévention et PCA)
- Prévention des risques y compris visite de risque
- Gestion des sinistres IARD hors construction en risque d'entreprise
- Prévoyance santé-retraite-Collectives
- Solvabilité II et lecture des états financiers des sociétés d'assurance
- Cartographie des risques
- Maîtrise et pilotage des risques / RGPD / LCB-FT
- Data
- IA dans le cadre des risques (y compris visite de risque)
- Assurance paramétrique

BLOC 2 : Conseiller la mise en oeuvre d'une culture du risque au sein de l'entreprise

- Assurance construction y compris Gestion sinistre
- Assurance transport (terrestre, aérienne, maritime) et RC
- Assurance crédit
- Risques industriels y compris risques environnementaux et techniques
- Risques spéciaux entreprises / Politiques / Assistance
- Réassurance y compris « pools »
- Alternative risk transfert (A.R.T.) et titrisation
- Programmes internationaux d'assurance / Assurance « grands risques » à l'international
- Gestion des captives d'assurance y compris aspect réassurance
- Audit de l'assurance des risques d'entreprise et gestion des appels d'offres
- Notions de base de l'actuariat vie et non vie avec intégration de la Data

- Droit du travail / Risques psycho-sociaux et de télétravail
- Maîtrise des risques dans les opérations de rapprochement et d'acquisition
- Ethique, RSE et gestion des risques
- Contrôle interne (niveau I et II), lignes de défense et conformité
- Audit interne et contrôle des délégations
- AssurTechs dans l'assurance française de demain et impact de la transformation digitale

BLOC 3 : Mise en oeuvre d'un plan de continuité d'activité de gestion de crise en entreprise (PCA)

- Relation client et management
- Risques climatiques / Impact sur l'environnement de l'assurance / Prévention
- Gestion crise
- PCA / PRA (en cas de sinistre majeur y compris en cas d'attaque « cyber »)
- Optimisation de la gestion digitale (Acquisition et fidélisation)
- IA & fraude

ANGLAIS

VALIDATION DU DIPLÔME

Ce diplôme est un cursus supérieur de niveau +5^e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Manager des Risques et de l'Assurance de l'Entreprise - Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP
- European Master of Science in Business Spécialité Risk Management and Insurance, accrédité E.A.B.H.E.S (Minimum 800 points au TOIEC)
- Capacité professionnelle pour les intermédiaires en opérations de banque et de services de paiement (IOBSP) de niveau 1.
- Capacité professionnelle en Assurance de niveau 1 (IAS)

CHIFFRES CLÉS 2023

99% Taux de réussite du Mastère

90% des étudiants sont satisfaits des enseignements

96% des étudiants sont satisfaits de la formation

94% des étudiants sont satisfaits de l'entreprise

76% Taux d'embauche à la sortie de cette formation

100% EN ALTERNANCE

EXPERT(E) EN INGÉNIERIE PATRIMONIALE

Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP



Niveau 7
(équivalence Bac+5)



Formation en alternance



Durée : 2 ans



**Rythme : 1 semaine école /
3 semaines entreprise**



Prérequis : Bac + 3 validé



Rentrée : Septembre



**Contrat : Apprentissage &
Professionnalisation**



Formation classée 11e meilleurs Masters en France
dans la catégorie "Patrimoine"
(EDUNIVERSAL SMBG 2023)

DÉBOUCHÉS

- Gestionnaire de Patrimoine indépendant
- Conseiller en Gestion de Patrimoine dans les métiers de l'Assurance et de la Banque
- Conseiller financier et immobilier
- Conseiller en Assurance - Finance

PRÉPARATION ET PASSAGE DE L'AMF

AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS



E-DIXIT

Formation intensive à la connaissance et à l'utilisation de ce progiciel de référence dans le monde de l'analyse financière, et plus particulièrement, dans le secteur de la Gestion de Patrimoine.



EDITIONS
FRANCIS LEFEBVRE

PLATEFORME NUMÉRIQUE



Objectifs de la formation

Notre formation Expert(e) en Ingénierie Patrimoniale, Titre RCNP de niveau 7 reconnu est classé parmi les meilleurs Masters en France en « Gestion de Patrimoine » (classement EDUNIVERSAL). Ce cursus forme des professionnel(le)s dédié(e)s à l'écoute attentive des besoins clients, à l'analyse approfondie des données, et à la conception de stratégies patrimoniales durables.

La formation répond aux besoins croissants des conseillers en Gestion de Patrimoine au sein d'entreprises d'assurances, de banques, de cabinets de courtage, de sociétés de Bourse, et de cabinets indépendants en Gestion de Patrimoine. Elle vise à former des expert(e)s capables d'appréhender et de répondre aux besoins de particuliers et de professionnels, incluant chefs d'entreprise, professions libérales, commerçants, et artisans.

La formation aborde les enjeux majeurs liés à la Gestion de Patrimoine, incluant la maîtrise des connaissances comptables, financières, juridiques, de marketing et d'assurances. Elle prépare les étudiants à élaborer des stratégies de gestion de patrimoine adaptées aux besoins évolutifs des particuliers et des professionnels.

Notre programme se distingue par son approche pratique, ses enseignements dispensés par des experts du secteur, et sa pertinence vis-à-vis des exigences du marché.

Les diplômé(e)s de cette formation peuvent envisager des carrières enrichissantes en tant que conseiller(e)s en Gestion de Patrimoine au sein d'entreprises, de cabinets indépendants, ou au service de professions libérales.

Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne et entretien de motivation
- 3 Validation sous 8 jours par le Jury

Évaluations : 10 de moyenne générale aux contrôles continus, Contrôle des blocs de compétences, Contrôle des capacités professionnelles, Mémoire, Grand oral.

Programme pédagogique

BLOC 1 : Analyse de la situation patrimoniale du client et de ses couvertures en retraite, prévoyance et santé

- Environnement réglementaire et déontologique du CGP & RGPD – LCB FT
- Fondamentaux et philosophie e-Dixit
- Plan commercial : Approche commerciale et stratégie
- marketing de communication, conquête du client/Approche digitale
- Environnement de la gestion patrimoniale et intermédiation
- Mécanismes de la retraite : CNAV, ARRCO, AGIRC et PER
- Assurance vie
- Assurances de personnes (Prévoyance, santé individuelle, obsèque, GAV et dépendance)
- Cas pratique Approche patrimoniale méthodologique – e-Dixit
- Crédit immobilier et autres/stratégie de refinancement
- Méthodologie de la conduite d'entretien en gestion patrimoniale

BLOC 2 : Analyse des environnements économiques, financiers, fiscaux et juridiques ayant un impact sur la gestion du patrimoine

- Environnement économique/Financier/Marché boursiers
- Analyse des marchés financiers (incluant les produits structurés)
- Technique de gestion de portefeuille (incluant opérations sur titres pour comptes de tiers)
- Régimes matrimoniaux et libéralité
- Gestion de patrimoine en tutelle et curatelle (abus de faiblesse, personnes vulnérables)
- Droit des successions
- Fiscalité de la retraite et de l'assurance vie
- Droit immobilier et fiscalité immobilière
- Analyse de l'environnement fiscal du patrimoine
- Cas pratique approche fiscale – e DIXIT
- Relation client & Mise en situation (argumentation commerciale)

BLOC 3 : Préconisation d'actions sur la stratégie patrimoniale du client

- Plan d'action commerciale/Marketing/Entreprises et professions libérales/ Prescription (y compris interprofessionalité)
- Paysage juridique des entreprises et des professions libérales en France
- Analyse financière et bases comptables
- Cas pratique: Approche fiscale e-Dixit
- Relations clients et mises en situation (entreprises et profession libérale)
- Lutte contre la fraude
- Droit des entreprises en difficulté

- Caractéristiques des contrats d'assurance vie Luxembourgeoise
- Accompagnement de la croissance de l'entreprise : financement bancaire et patrimoine de l'entrepreneur
- Les garanties assurance homme clé
- Protection du statut et optimisation de la rémunération du dirigeant
- Plateforme Patrimoine Formation
- Cas pratique : l'approche patrimoniale méthodologique e-Dixit
- Gestion et transmission de l'entreprise
- Les solutions alternatives (véhicules de collection...)
- Immobilier entreprise
- Gestion Patrimoine International (expatrié/impatrié)

BLOC 4 : Accompagnement des clients et adaptation des solutions patrimoniales en fonction d'une veille des environnements

- Placement durable (RSE)
- Veille juridique, fiscale et financière
- Impact de la Data et IA
- Impact de l'environnement sociétal sur le GP (familles recomposées, enfants hors mariage...)
- Fidélisation du client en fonction des impacts juridiques et fiscaux

VALIDATION DU DIPLÔME

Ce diplôme est un cursus supérieur de niveau +5^e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Expert(e) en Ingénierie Patrimoniale, Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP
- European Master of Science in Business, Spécialité Financial Planning, accrédité E.A.B.H.E.S
- Capacité professionnelle en assurance pour l'exercice de l'activité d'intermédiation en assurances (IAS) de niveau 1
- Capacité professionnelle pour les intermédiaires en opérations de banque et de services de paiement (IOBSP) de niveau 1
- AMF (Autorité des Marchés Financiers) + Certification Finance durable
- EFPA (European Financial Planning Association)
- Statut de Conseiller en Investissements Financiers (CIF) auprès de l'ANACOFI



Gobie CHANDRA

Etudiant en 2^e année de l'Expert en Ingénierie Patrimoniale (Bac+5)

« J'ai trouvé mon alternance grâce au Forum ESA qui nous met directement en contact avec des grandes compagnies d'assurances, des courtiers, des mutuelles. J'ai effectué mon alternance en tant que consultant en Gestion de Patrimoine chez Euclide Financement & Alphaphi où j'ai pu travailler sur de nombreuses fonctions aussi bien dans la gestion d'Actifs que dans la gestion de Passifs. L'ESA m'a apporté tant humainement que professionnellement et m'a offert la possibilité de rencontrer des employeurs de qualité et de décrocher un poste en CDI en tant que CGP. »

CHIFFRES CLÉS

2023

94 %

Taux de réussite du Mastère

90 %

des étudiants sont satisfaits des enseignements

94 %

des étudiants sont satisfaits de la formation

94 %

des étudiants sont satisfaits de l'entreprise

77 %

Taux d'embauche à la sortie de cette formation

100% EN ALTERNANCE

 Double diplôme international

BACHELOR CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLES EN ASSURANCE ET BANQUE & BACHELOR OF SCIENCE INSURANCE, BANKING AND FINANCE

Titre de Niveau 6 inscrit au RNCP & Bachelor d'une grande université



Niveau 6
(équivalence Bac+3)



Formation en alternance



Durée : 1 an



Rythme : 1 semaine école /
1 semaine entreprise



Prérequis : Bac + 2 validé
+ 650 points au TOEIC



Rentrée : Septembre



Contrat : Apprentissage &
Professionalisation



Formation classée 2^e meilleur Bachelor en France
dans la catégorie "Assurance"
(EDUNIVERSAL SMBG 2023)

DÉBOUCHÉS

- Chargé de comptes internationaux
- Chargé de clientèle dans une banque réseau
- Chargé de clientèle dans une société d'assurance
- Ingénieur Commercial
- Conseiller en Assurance-finance
- Gestionnaire d'opérations d'assurances produits internationaux
- Gestionnaire de sinistres (dommages ou corporels)

POURSUITE APRÈS LA 3^e ANNÉE

- Manager de l'Assurance
- Master of Science in International Insurance Management
- Manager des Risques et de l'Assurance de l'Entreprise
- Expert en Ingénierie Patrimoniale
- Manager des Risques et de l'Assurance de l'entreprise & Master of Science Data Management and Cybersecurity

EN PARTENARIAT AVEC



Objectifs de la formation

Le/la Chargé.e de Clientèles en Assurance et Banque prospecte, informe, conseille une clientèle de personnes physiques, de salariés, de commerçants, de professionnels libéraux et de retraités dans le choix de produits d'assurances de dommages, de prévoyance, d'assurance-vie, d'épargne retraite mais aussi de produits bancaires. Il prospecte et conseille également une clientèle d'entreprises (PME, ETI).

Dans le cadre de son partenariat avec Coventry University, l'ESA a conçu un **double programme "Chargé(e) de Clientèles Assurance Banque" et le "Bachelor of Science Insurance, Banking and Finance"** avec un enseignement en anglais et en français. Le "Bachelor of Science Insurance, Banking and Finance" permet de compléter par un approfondissement des compétences **en Finance**.

Les cours des six modules du BSc Insurance, Banking and Finance sont dispensés, le lundi et le mardi en anglais de chaque semaine à l'ESA.

Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne et entretien de motivation
- 3 Validation sous 8 jours par le Jury

Chargé(e) de Clientèles Assurance Banque :

Contrôle continu, Contrôle des blocs de compétences, Contrôle des capacités professionnelles, Mémoire professionnel, Grand oral

BSc Insurance Banking and Finance :

Validation des 6 modules internationaux

Programme pédagogique

BLOC 1 : Organiser son activité de prospection commerciale dans le cadre d'offres de produits ou/et services d'assurance Banque auprès d'une clientèle ciblée

- Révisions des fondamentaux de l'assurance (DDA)
- Activité de prospection commerciale dans le cadre d'offres de produits et/ou services d'assurance et banque
- Assurance de biens / de RC du particulier (Auto, MRH...) / Santé individuelle y compris parcours clients (approche phygitale et digitale)
- Moyens de paiements actuels et futurs / Fincancement des particuliers y compris parcours clients / Garantie emprunteur
- Assurance vie, PER, épargne salariale

BLOC 2 : Accueillir, informer et analyser le contexte et besoins du client

- Approche globale, recueil des besoins et des attentes de la clientèle
- Risques des professionnels et flotte auto
- Analyse du bilan d'une entreprise
- Financement des professionnels
- Relation client en cas de sinistres
- Assurance prévoyance santé collective et professions libérales

BLOC 3 : Conseiller et vendre des prestations adaptées au client en assurance, banque

- Conseil et vente des prestations adaptées aux client en Assurance et Banque (intégration de l'approche digitale)
- Assurance affinitaire & Assistance
- Fiscalité du particulier et loi Madelin
- Conformité (DDA/RGPD/LCBFT) et lutte contre la fraude
- Produits patrimoniaux vendus par la banque et approche du diagnostic patrimonial y compris parcours client
- Cyber/PCA/PRA

BLOC 4 : Fidéliser et développer son portefeuille client dans un principe d'amélioration continue

- Environnement de la distribution d'Assurance
- Fidélisation et développement du portefeuille client
- Approche et relation clients en bancassurance
- Marketing digital et réseaux sociaux
- RSE en interne / Impact organisationnel

ANGLAIS

BLOC INTERNATIONAL

- **Module 1** : International Finance
- **Module 2** : Financial Risk Management
- **Module 3** : Corporate and Investment Banking
- **Module 4** : Venture Capital and Private Equity
- **Module 5** : Investment Analysis and Portfolio Management
- **Module 6** : Final Major Project in Insurance, Banking and Finance.

VALIDATION DU DIPLÔME

Ce double diplôme est un cursus supérieur de niveau +3^e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Bachelor Chargé de Clientèles en Assurance et Banque de l'ESA
- Bachelor of Science Insurance, Banking and Finance de l'Université de Coventry à Londres
- Chargé(e) de Clientèles en Assurance et Banque, Titre de Niveau 6 inscrit au RNCP
- Capacité professionnelle IAS de niveau 1
- Capacité professionnelle IOBSP de niveau 1

PLATEFORME NUMÉRIQUE

Global EXAM

PROJET
Voltaire
LES FONDAMENTAUX

CHIFFRES CLÉS 2023

90 % des étudiants sont satisfaits des enseignements

91 % des étudiants sont satisfaits de la formation

96 %

Taux de réussite

94 % des étudiants sont satisfaits de l'entreprise (sur la base des connaissances acquises)

100% EN ALTERNANCE



Double diplôme international

MANAGER DE L'ASSURANCE & MASTER OF SCIENCE INTERNATIONAL INSURANCE MANAGEMENT

Un diplôme français de Niveau 7 inscrit au RNCP et un Master d'une Grande Université Britanique



Niveau 7
(équivalence Bac+5)



Formation en alternance



Durée : 2 ans



**Rythme : 1 semaine école /
3 semaines entreprise**



**Prérequis : Bac + 3 validé
+ 800 points au TOEIC**



Rentrée : Septembre



**Contrat : Apprentissage &
Professionnalisation**



Formation classée 5^e meilleur Master en France
dans la catégorie "Droit des Assurances"
(EDUNIVERSAL SMBG 2023)

DÉBOUCHÉS

- Inspecteur commercial
- Souscripteur Inspecteur-Vérificateur de risques
- Coordinateur international en Assurance
- Responsable grands risques
- Souscripteur assurances collectives à l'international
- Souscripteur Middle Market
- Souscripteur Dommages Grands Comptes et International

EN PARTENARIAT AVEC



Formation en Assurance, Marketing, Finance et Management dont 50 % de l'enseignement est en anglais.

PLATEFORME NUMÉRIQUE



Objectifs de la formation

Le volet international de notre programme « Manager de l'Assurance + MSc IN INTERNATIONAL INSURANCE MANAGEMENT » en partenariat avec l'Université de Coventry à Londres offre une immersion complète dans les domaines clés du management et de l'assurance à l'échelle mondiale. Les cours spécialisés comprennent des sujets tels que la finance managériale et l'assurance, la stratégie d'entreprise internationale dans le secteur de l'assurance, le marketing dans un contexte mondial, la gestion de projets internationaux et les risques liés à l'assurance.

Les étudiants auront l'opportunité d'approfondir leurs compétences en recherche en entreprise, d'explorer les stratégies internationales en matière de ressources humaines, et d'aborder des questions cruciales telles que l'éthique des affaires, la régulation et la responsabilité sociale des entreprises dans le contexte de l'assurance.

Ce programme international offre une préparation complète aux défis du monde des affaires mondialisé, permettant aux étudiants de développer une compréhension approfondie des enjeux internationaux tout en renforçant leurs compétences en gestion et en assurance.

Admission et évaluations

- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne et entretien de motivation
- 3 Validation sous 8 jours par le Jury

Manager de l'assurance : Contrôle continu, Contrôle des blocs de compétences, Contrôle des capacités professionnelles, Grand oral.

Master of Science International Insurance Management : Dissertation, Validation des 10 modules internationaux.

Programme pédagogique

BLOC 1 : Gestion de la souscription des contrats d'assurance des professionnels et des entreprises

- Environnement économique juridique et déontologique
- Distribution dans l'assurance et DDA
- Assurance construction
- Santé individuelle
- Assurance Prévoyance/Santé collective
- Méthodologie de l'analyse patrimoniale et déontologie
- Intégration de la Data dans le cadre de la souscription et de la Gestion

BLOC 2 : Indemnisation des sinistres des professionnels et des entreprises

- Contrôle des délégataires (niveau I et II)
- Indemnisation des risques matériels particuliers et professionnels
- Indemnisation Assurance construction
- Indemnisation des risques corporels
- Risque climatique
- Lutte contre la fraude
- Gestion crise
- Comment l'IA va optimiser le pilotage de la fraude

BLOC 3 : Souscription et portefeuille des risques d'entreprise des offres assurancielles

- Solvabilité II et le rôle de l'actuariat/Audit interne et cartographie des risques
- Analyse financière des entreprises
- Risk management
- Réassurance, coassurance, titrisation / Cat Nat / Assurance climatique
- Risques industriels y compris pertes exploitation
- Flotte auto
- Responsabilité civile des entreprises et des collectivités locales
- Responsabilité civile du dirigeant et des mandataires sociaux
- Assurance transport (terrestre, maritime, aviation)
- Assurance RC des entreprises de transport
- Programmes internationaux
- Impact de l'IA dans le cadre de la prévention et de la maîtrise des résultats techniques
- RSE avec intégration de l'impact sur le plan technique produit et appels d'offres
- Risques politiques & risques spéciaux

BLOC 4 : Développement de la relation avec les intermédiaires d'assurance et les clients à l'ère du digital

- Gestion projet & conduite entretien
- Management avec intégration des nouvelles problématiques (télétravail/sens au travail) et risques psycho sociaux
- Optimisation de la gestion digitale (big data) dans le cadre de la fidélisation des clients (particulier/entreprise)
- Parcours digital et phygital en acquisition de clients nouveaux et en fidélisation
- Réglementation RGPD et impact Interne/Externe

ANGLAIS (Global Exam)

BLOC INTERNATIONAL

- Managerial and insurance finance International corporate strategy in insurance
- Marketing In a global Age International Project Management and Risk Management
- Business&Management – Research method
- Leading in a Changing World
- Business Ethics, Regulations, & Corporate Social Responsibilities
- International HRM Strategy
- International Insurance & Reinsurance Issues

VALIDATION DU DIPLÔME

Ce double diplôme est un cursus supérieur de niveau +5^e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Manager de l' Assurance - Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP
- Master of Science in International Insurance Management de l'Université de Coventry
- Capacité professionnelle en assurance pour l'exercice de l'activité d'intermédiation en assurances (IAS) de niveau 1
- Capacité professionnelle pour les intermédiaires en opérations de banque et de services de paiement (IOBSP) de niveau 1.

CHIFFRES CLÉS 2023

92 % Taux de réussite du Mastère

90 % des étudiants sont satisfaits des enseignements

91 % des étudiants sont satisfaits de la formation

94 % des étudiants sont satisfaits de l'entreprise (sur la base des connaissances acquises)

57 % Taux d'embauche à la sortie de cette formation

100% EN ALTERNANCE



Double diplôme international

MANAGER DES RISQUES ET DE L'ASSURANCE DE L'ENTREPRISE & MASTER OF SCIENCE DATA MANAGEMENT AND CYBER SECURITY

Un diplôme français de Niveau 7 inscrit au RNCP et un Master d'une Grande Université Britannique



Niveau 7
(équivalence Bac+5)



Formation en alternance



Durée : 2 ans



**Rythme : 1 semaine école /
3 semaines entreprise**



**Prérequis : Bac + 3 validé
+ 800 points au TOEIC**



Rentrée : Septembre



**Contrat : Apprentissage &
Professionalisation**



Programme classé 5e meilleur Master en France dans la catégorie "Risques et Conformité" (EDUNIVERSAL SMBG 2023)

Objectifs de la formation

Le principal objectif du Titre Manager des Risques et de l'Assurance de l'Entreprise, niveau 7 (Bac+5) est de former des professionnels capables de gérer les risques auxquels les entreprises sont confrontées et de proposer des solutions d'assurance appropriées. Les diplômés seront en mesure de travailler dans les domaines de la gestion des risques, de la sécurité des entreprises et de l'assurance. Les compétences acquises dans ce programme incluent:

Pour le **Master of Science Data Management and Cyber Security** de Coventry University enseigné en anglais à Paris, les diplômés pourront :

- Analyser les besoins en sciences des données et en cybersécurité de l'entreprise dans un environnement de travail donnée.
- Élaborer, mettre en œuvre et suivre une stratégie de cybersécurité de l'entreprise.
- Mettre en place une stratégie d'intégration de la blockchain
- Gérer les données de référence de l'entreprise.
- Mettre en place et piloter une stratégie de gestion des données et des systèmes de sécurité de l'entreprise.

Les entreprises d'assurance mettent parmi leurs principales préoccupations, les cyberattaques en bonne position dans la liste de leurs inquiétudes. Dans ce contexte, les diplômés pourront ainsi trouver des opportunités de carrière dans les compagnies d'assurance, les entreprises industrielles et commerciales, les banques, les cabinets de conseil en gestion des risques et les organismes gouvernementaux.

DÉBOUCHÉS

- Courtier en Assurance
- Data Scientist
- Data Analyst
- Souscripteur de Risques d'Entreprises au sein d'une société d'assurances

EN PARTENARIAT AVEC



Formation en Assurance, Marketing, Finance et Management dont 50 % de l'enseignement est en anglais.

PLATEFORME NUMÉRIQUE



- 1 Dossier de candidature
- 2 Tests en ligne et entretien de motivation
- 3 Validation sous 8 jours par le Jury

Manager des risques et de l'assurance de l'entreprise :

Contrôle continu, Contrôle des blocs de compétences, Contrôle des capacités professionnelles, Mémoire, Grand oral.

Master of Science Data Management

and Cyber-Security : Dissertation, Validation des 10 modules internationaux.

Programme pédagogique

BLOC 1 : Évaluation et prévention des risques de l'entreprise dans un contexte de ruptures

- Fondamentaux du risque en assurance y compris Intermédiation / déontologie et gestion des intercalaires
- Introduction à la Gestion des risques
- Dommages aux biens (incendie, bris de glace, risques industriels, pertes exploitation, risques techniques, collectivités locales...)
- Prévention des risques
- RC Exploitation/RC Entreprise/ RC Produits / RC Professionnel / RCMS
- Gestion des sinistres IARD hors construction en risques d'entreprise
- Prévoyance santé-retraite-Collectives
- Solvabilité II / Cartographie / Maitrise et pilotage des risques/RGPD/ LCB-FT
- Assurance paramétrique

BLOC 2 : Conseiller la mise en oeuvre d'une culture du risque au sein de l'entreprise

- Assurance construction
- Risques industriel y compris risques environnementaux et techniques
- Programmes internationaux d'Assurance/ Assurance « Grands risques » à l'international
- Gestion des captives d'assurance y compris aspect réassurance Ethique, RSE et gestion des risques
- Notions de base de l'actuariat vie et non vie avec intégration de la Data
- Audit interne et contrôle des délégations

BLOC 3 : Contrôler la mise en place et le suivi d'un plan de continuité d'activité

- Relation client et management Risques climatiques / impact sur l'environnement de l'assurance/ Prévention
- Gestion crise / PCA & PRA
- Optimisation de la gestion digitale (Acquisition/Fidélisation/Gestion)

BLOC INTERNATIONAL DE L'UNIVERSITÉ DE COVENTRY

- Cybersecurity Fundamentals
- Data Analytics and Visualisation for Decision Makers
- Strategic Technology Management and Leadership
- Business on Management and Research Methods
- Legal and Ethics in Data Management
- Managing Cybersecurity Risk and Compliance
- Blockchain Implementation Strategies
- Corporate Responses to Cybersecurity

ANGLAIS (GLOBAL EXAM)

VALIDATION DU DIPLÔME

Ce double diplôme est un cursus supérieur de niveau +5e année qui donne lieu à la fin du cycle de formation à la délivrance des titres :

- Manager des Risques de l' Assurance de l'Entreprise - Titre de Niveau 7 inscrit au RNCP
- Master of Science Data Management and Cyber Security de l'Université de Coventry
- European Master of Science in Business Spécialité Risk Management and Insurance, accrédité E.A.B.H.E.S
- Capacité professionnelle pour les intermédiaires en opérations de banque et de services de paiement (IOBSP) de niveau 1.

PLATEFORME NUMÉRIQUE

Global
EXAM

CHIFFRES CLÉS 2023

90 % des étudiants sont satisfaits des enseignements

91 % des étudiants sont satisfaits de la formation

94 % des étudiants sont satisfaits de l'entreprise (sur la base des connaissances acquises)

HANDICAP & INCLUSION

L'ESA est engagée pour l'égalité des chances en accueillant tous les étudiants avec un même degré d'exigence et d'ambition.

L'accessibilité pour les personnes en situation de handicap

À l'ESA, toutes nos formations sont accessibles aux étudiants en situation de handicap.

Les équipes de l'ESA se mobilisent quotidiennement pour accueillir les étudiants en situation de handicap. Nous leur proposons une écoute attentive, un accompagnement personnalisé et adapté, pour qu'ils puissent intégrer notre école dans les meilleures conditions et suivre leur formation à l'ESA.

Les étudiants bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) peuvent bénéficier de divers aménagements pour préparer leur formation à l'ESA. S'ils sont en alternance, en entreprise, c'est leur médecin du travail qui mesurera et validera la compatibilité des missions qui lui seront confiées, selon son handicap.

Référente handicap

L'ESA met en place un dispositif adapté et conforme aux valeurs d'égalité des chances pour chaque étudiant concerné. Dans cette optique, le référent handicap de l'école vous accompagnera tout au long de votre parcours de formation à l'ESA et ce, dans le respect de la confidentialité des informations fournies.

Si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement spécifique au cours de votre scolarité pour avoir accès aux différents aménagements prévus dès votre admission et tout le long de votre scolarité, faites-vous connaître le plus tôt possible auprès du référent handicap.

Amandine MARECHAUX

Responsable de la Mission Handicap



referent-handicap@esassurances.com



soutenu par



Atlas

fondation handicap
malakoff humanis



walt-asso.fr/all-inclusive



Des aides et des aménagements techniques

En fonction du handicap de l'étudiant et si sa situation l'exige, l'ESA prévoit un aménagement de l'école pour rendre accessible la formation.

Les étudiants en situation de handicap peuvent bénéficier d'aménagement pour les modalités d'examen (tiers-temps, PC, aide à la saisie...).



ESA

ÉCOLE SUPÉRIEURE D'ASSURANCES



La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes:
Actions de formation
Actions permettant de valider les acquis
de l'expérience
Actions de formation par apprentissage.

NOUS CONTACTER



+33 (1) 85 73 30 96



admission@esassurances.com



www.esassurances.com



13, rue Fernand Léger 75020 Paris

REJOIGNEZ ALUMNI ESA
www.esa-alumni.fr



ESA Assurances